

Руководство пользователя
Teleport

Сервис управления публикациями в социальных сетях



Teleport

Москва
2026

1. Введение	3
1.1. Ключевые понятия	3
2. Регистрация и вход в систему	3
2.1. Первый экран (First Screen)	3
2.2. Способы входа	4
2.3. Регистрация через электронную почту	4
2.4. Вход через Telegram	6
3. Подключение аккаунтов и каналов	7
3.1. Главный экран без подключённых аккаунтов	7
3.2. Подключение Telegram	7
3.3. Подключение Instagram	8
3.4. Управление подключёнными аккаунтами	9
4. Главный экран	11
4.1. Элементы управления (хедер)	12
4.2. Список публикаций	12
5. Создание публикации	13
5.1. Выбор типа публикации	13
5.2. Экран создания публикации	14
5.3. Выбор каналов и режима публикации	15
Мультипостинг — несколько каналов одной сети	15
Кросс-постинг — каналы разных сетей	16
5.4. Ввод текста и прикрепление медиафайлов	17
5.5. Дополнительные настройки	18
5.6. Добавление URL-кнопок	20
5.7. Сохранение черновика	20
6. Планирование времени публикации	21
7. Результат публикации	22
7.1. Успешная публикация	22
7.2. Ошибка публикации	24
8. Управление публикациями	25
8.1. Контент-план	25
8.2. Черновики	26
9. Профиль и настройки	27
9.1. Аккаунты и каналы	28
9.2. Автоподпись	29
9.3. Безопасность	31
Вход через электронную почту:	31
Вход через Telegram:	31
9.4. Уведомления	33
9.5. Выход и удаление аккаунта	33
10. Работа с Telegram-ботом	34
11. Часто задаваемые вопросы	35

1. Введение

Teleport — сервис управления публикациями в социальных сетях. Он позволяет создавать посты, видео и истории и одновременно публиковать их в нескольких каналах и аккаунтах (мультипостинг и кросс-постинг). Поддерживаемые платформы: Telegram, Instagram¹, ВКонтакте, МАХ.

Приложение доступно в двух форматах: мобильное приложение и веб-интерфейс. Оба варианта работают с **единым бэкендом и полностью идентичны по функциональности** — все действия, описанные в этой инструкции, **выполняются одинаково в обоих вариантах**.

1.1. Ключевые понятия

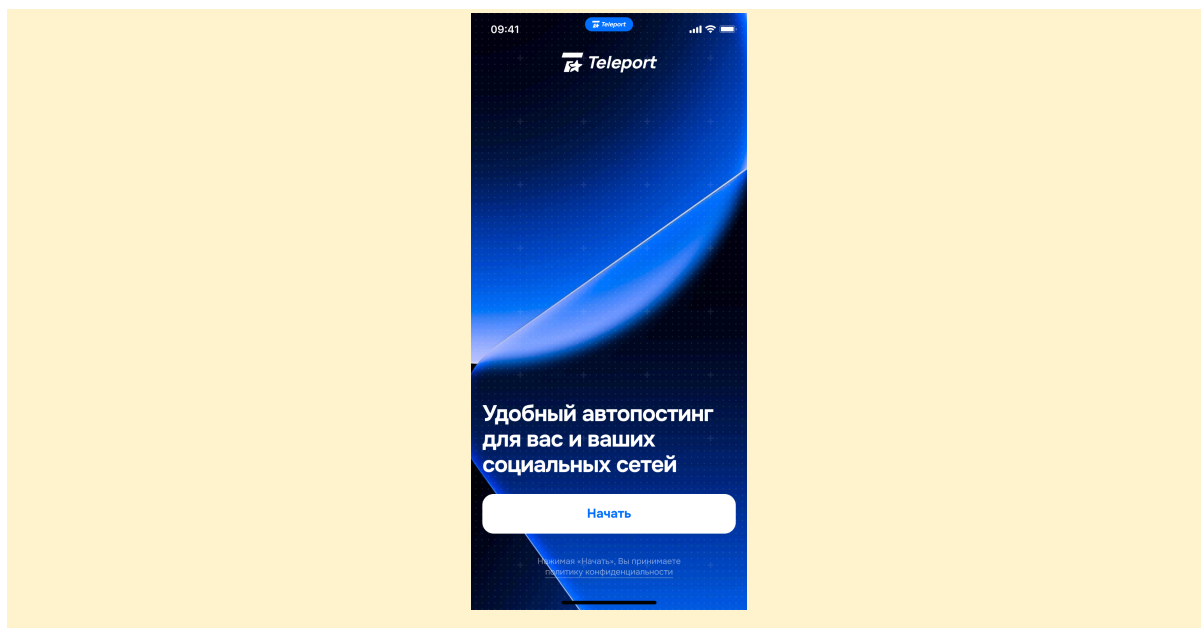
- Аккаунт — основная сущность. Например, ваш аккаунт Instagram¹ или аккаунт Telegram.
- Канал — подсущность аккаунта. Например, Telegram-каналы, привязанные к аккаунту Telegram; страницы ВКонтакте. Instagram¹ имеет только аккаунт без подсущностей.
- Публикация (пост) — созданная запись, отправляемая в один или несколько каналов/аккаунтов.
- Черновик — незавершённая публикация, сохранённая для последующего редактирования.
- Контент-план — список всех публикаций с любым статусом.
- Мультипостинг — отправка одной публикации в несколько каналов одной социальной сети.
- Кросс-постинг — отправка одной публикации в каналы/аккаунты разных социальных сетей.

2. Регистрация и вход в систему

2.1. Первый экран (First Screen)

При первом запуске отображается приветственный экран. Его задача — ознакомить пользователя с пользовательскими соглашениями и политикой конфиденциальности сервиса.

¹ Функционал интеграции с Instagram предназначен для использования **исключительно** в тех юрисдикциях, где деятельность платформы не запрещена. На территории Российской Федерации использование Instagram запрещено.

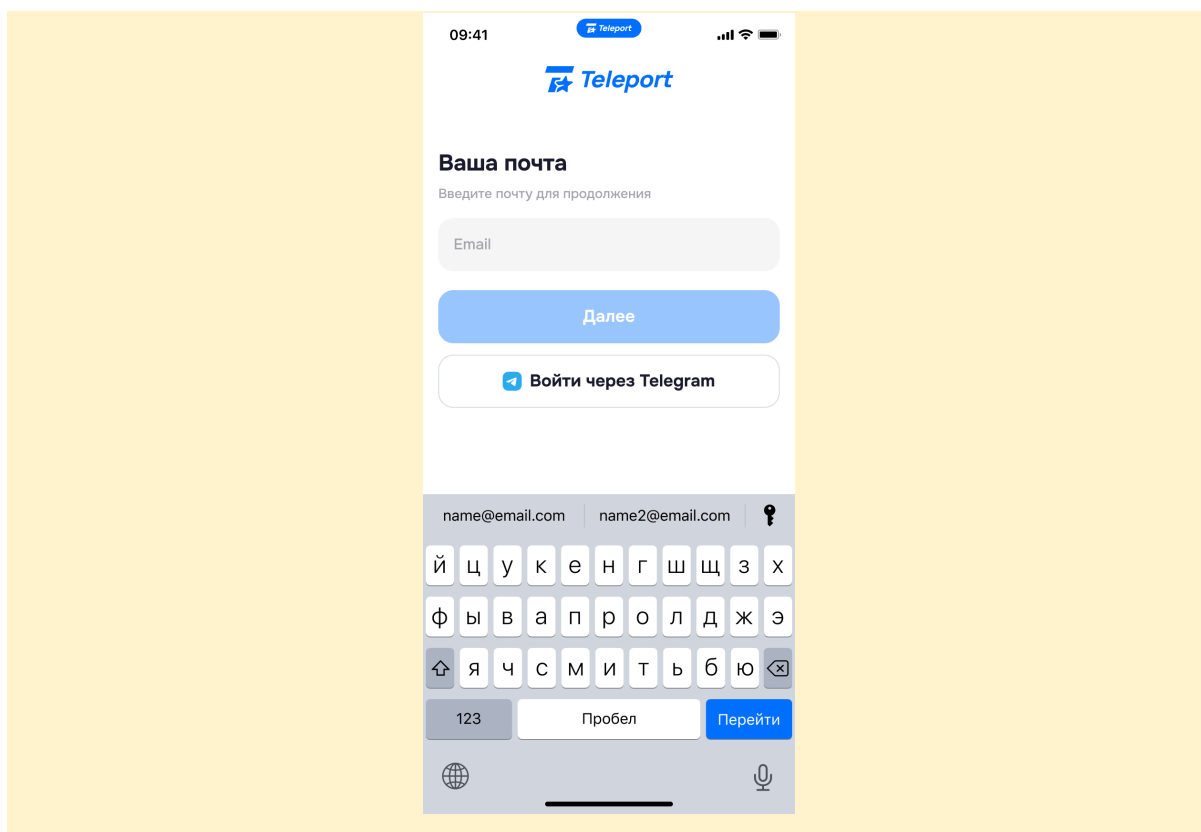


Нажмите кнопку принятия условий, чтобы перейти к авторизации.

2.2. Способы входа

Teleport поддерживает два способа авторизации:

- Через электронную почту — основной способ.
- Через Telegram — быстрый вход в один клик.

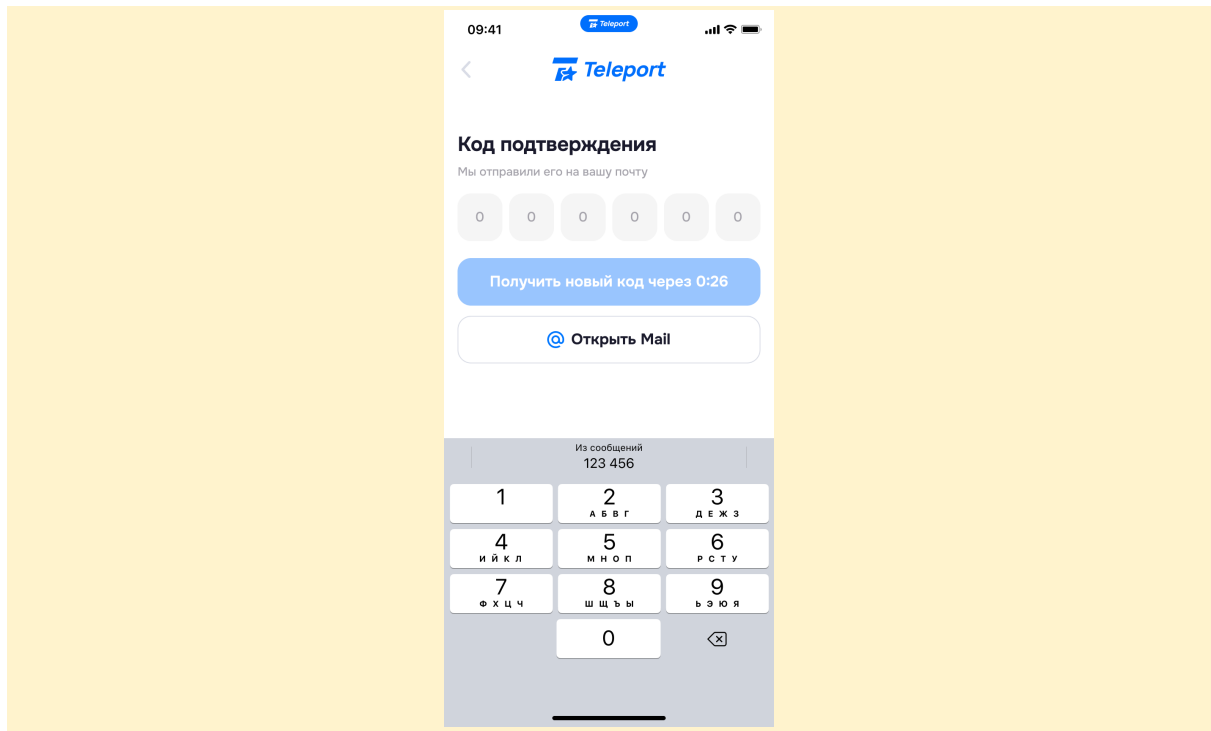


i В будущем планируется добавление дополнительных способов входа (ВКонтакте, MAX и др.).

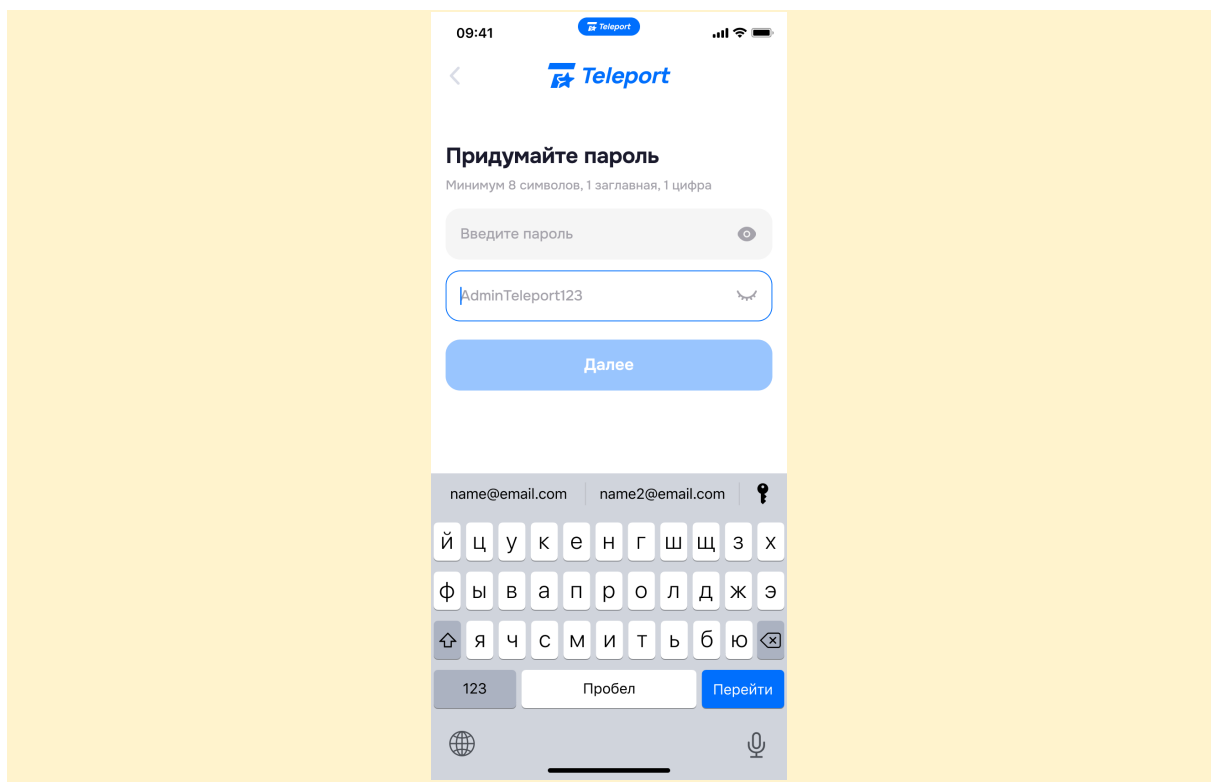
2.3. Регистрация через электронную почту

Если вы входите впервые, выполните следующие шаги:

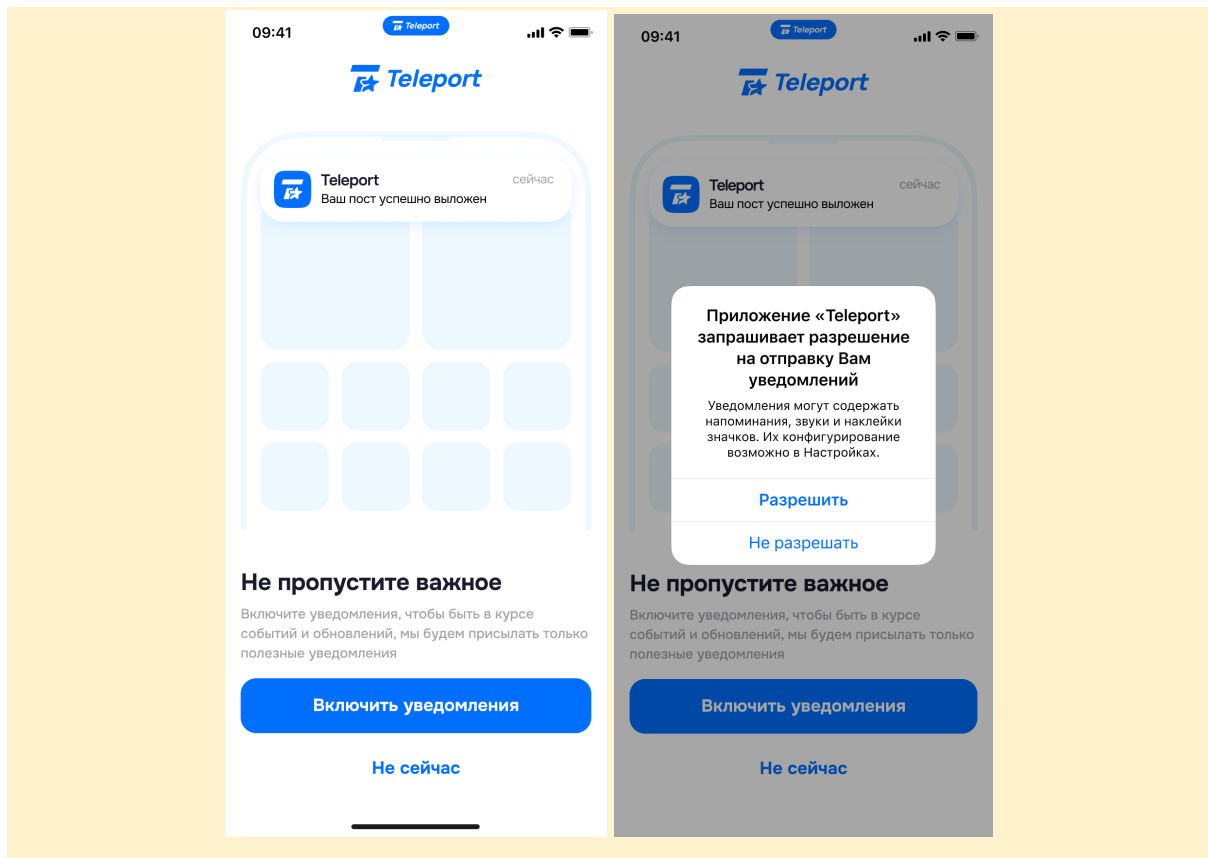
1. Введите адрес электронной почты.
2. Получите письмо с шестизначным кодом подтверждения и введите его в соответствующее поле.



3. Придумайте и введите пароль для последующего входа.



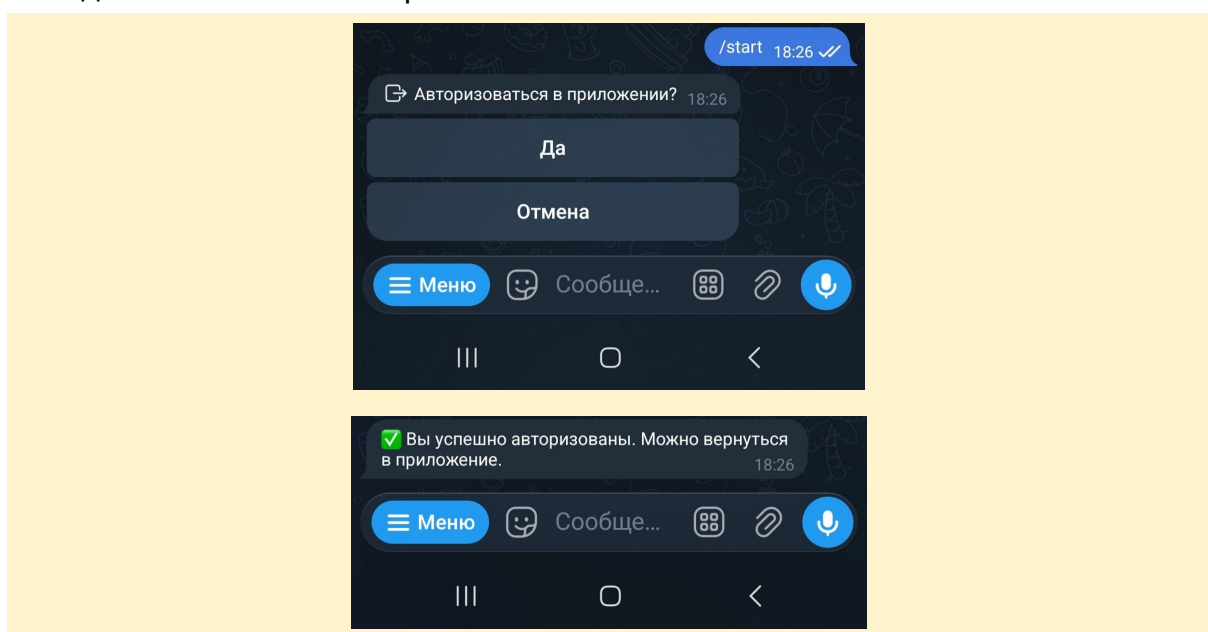
4. При необходимости разрешите или запретите отправку push-уведомлений.



После завершения регистрации вы автоматически попадёте на главный экран.

2.4. Вход через Telegram

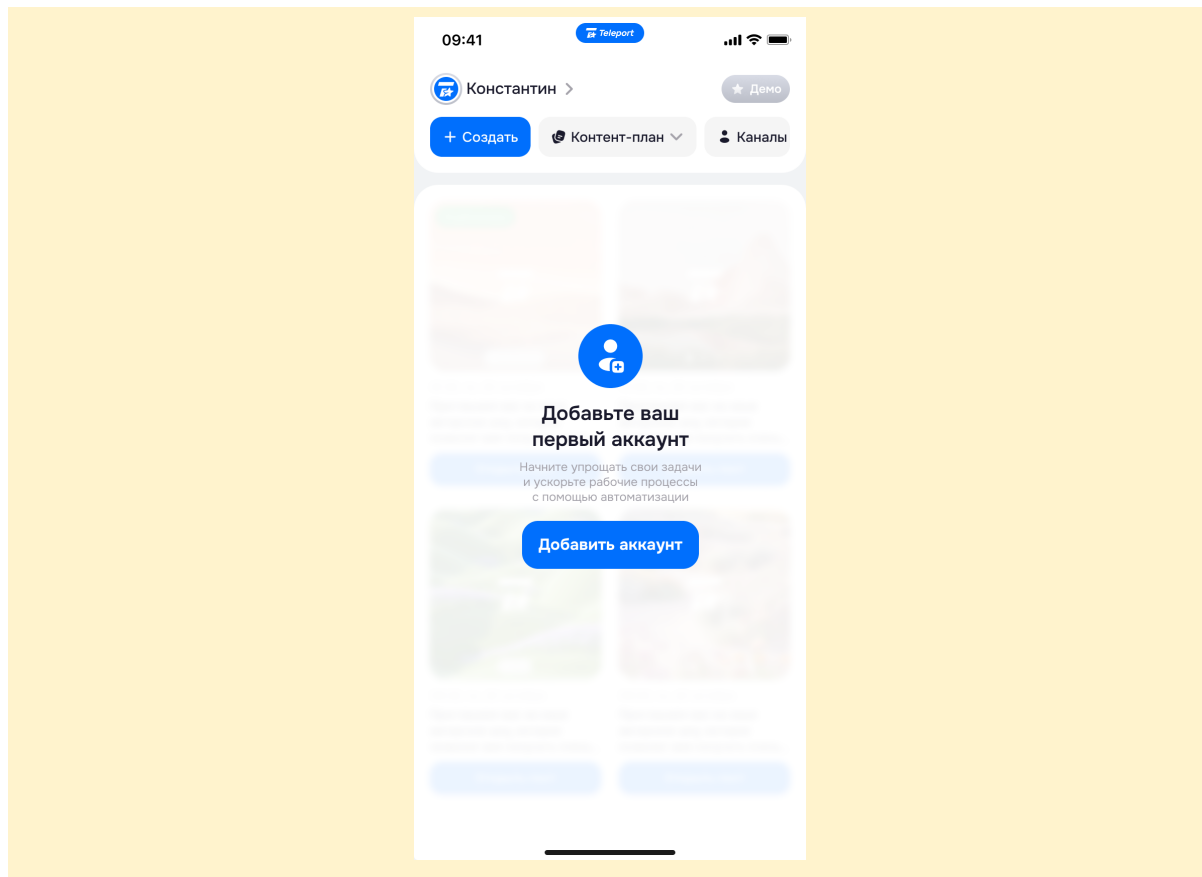
Нажмите кнопку «Войти через Telegram». В открывшемся боте Telegram подтвердите вход нажатием одной кнопки. После подтверждения вы немедленно окажетесь в приложении.



3. Подключение аккаунтов и каналов

3.1. Главный экран без подключённых аккаунтов

После первого входа главный экран отображает заглушку с предложением «Добавить аккаунт». Без подключённых аккаунтов создание публикаций недоступно.

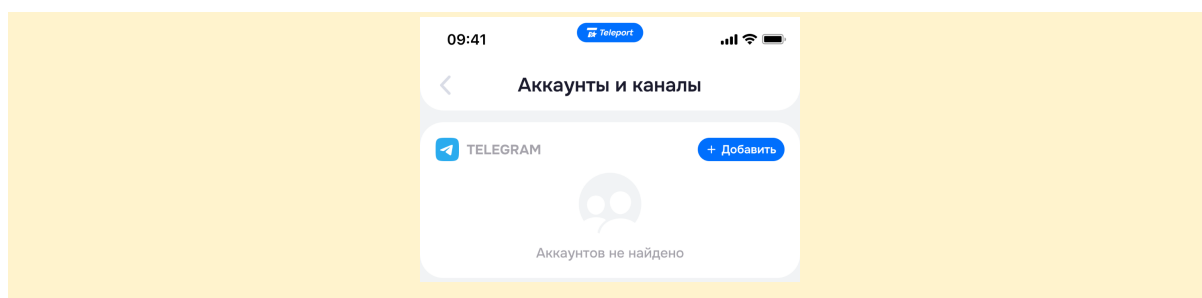


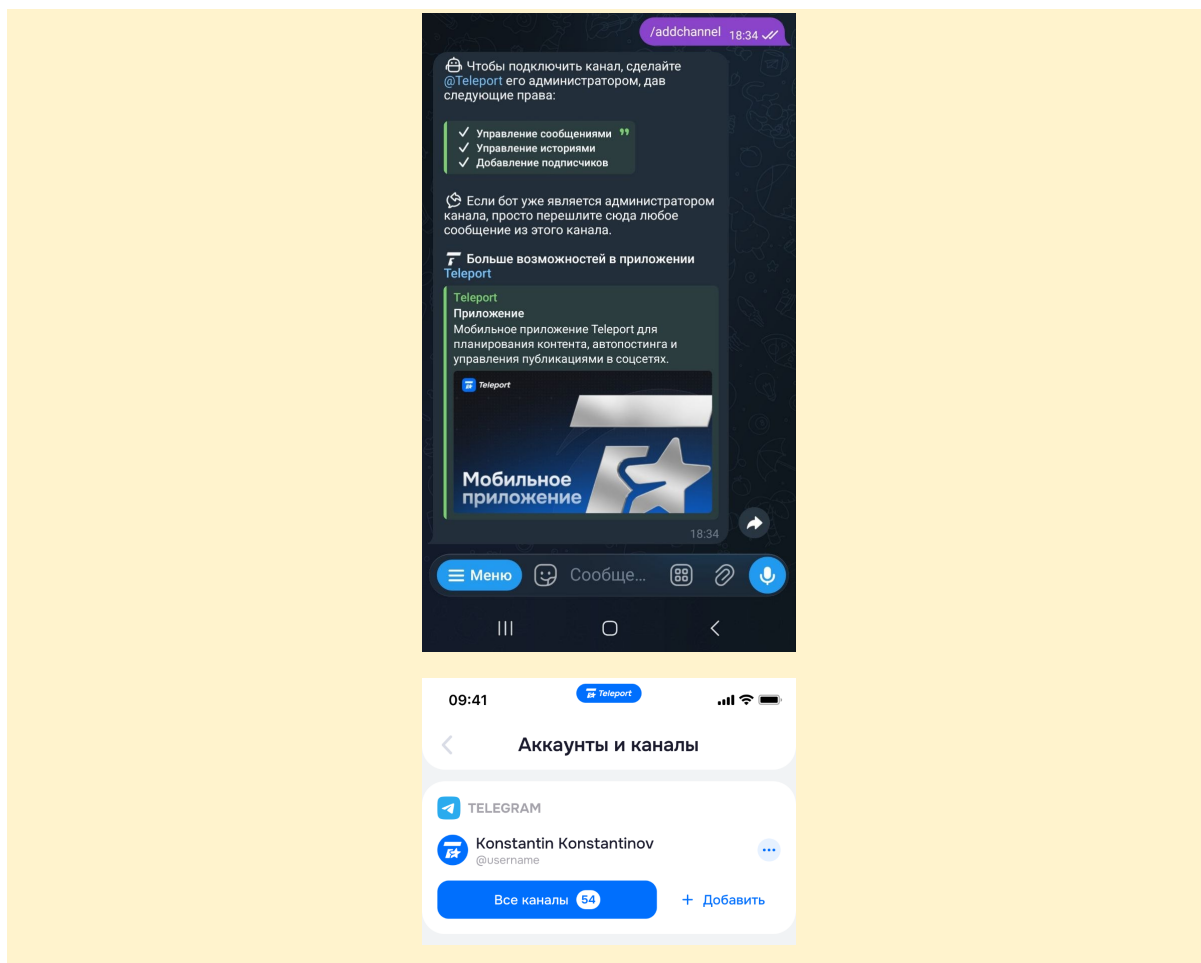
Нажмите кнопку «Добавить аккаунт», чтобы перейти к подключению.

3.2. Подключение Telegram

Для Telegram используется специальный бот. Порядок действий:

- На экране выбора платформы нажмите на иконку Telegram.
- Приложение автоматически откроет Telegram-бота.
- В боте выберите каналы, которые хотите подключить, и подтвердите подключение.
- Подключённые каналы появятся в списке аккаунтов приложения.





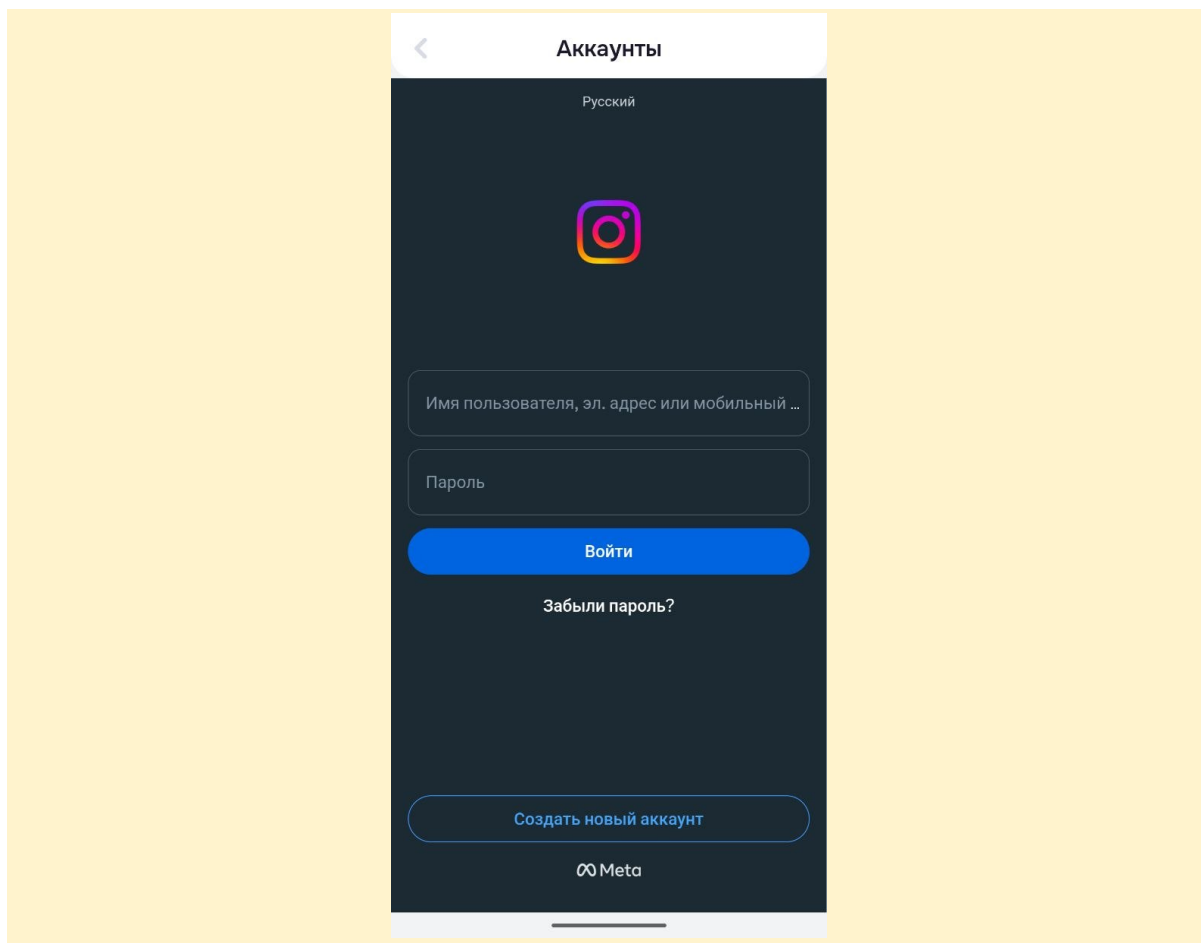
i К одному Telegram-аккаунту можно добавить неограниченное количество каналов. Удалить Telegram-канал из Teleport можно только через бота — функция удаления внутри приложения не предусмотрена.

3.3. Подключение Instagram²

Для подключения Instagram используется веб-авторизация:

- Нажмите на иконку Instagram.
- Откроется веб-страница авторизации Instagram.
- Введите логин и пароль аккаунта Instagram и разрешите доступ Teleport.
- После успешной авторизации аккаунт появится в списке.

² Функционал интеграции с Instagram предназначен для использования исключительно в тех юрисдикциях, где деятельность платформы не запрещена. На территории Российской Федерации использование Instagram запрещено.



⚠ Instagram на территории РФ не работает . Доступно при нахождении вне территории РФ.

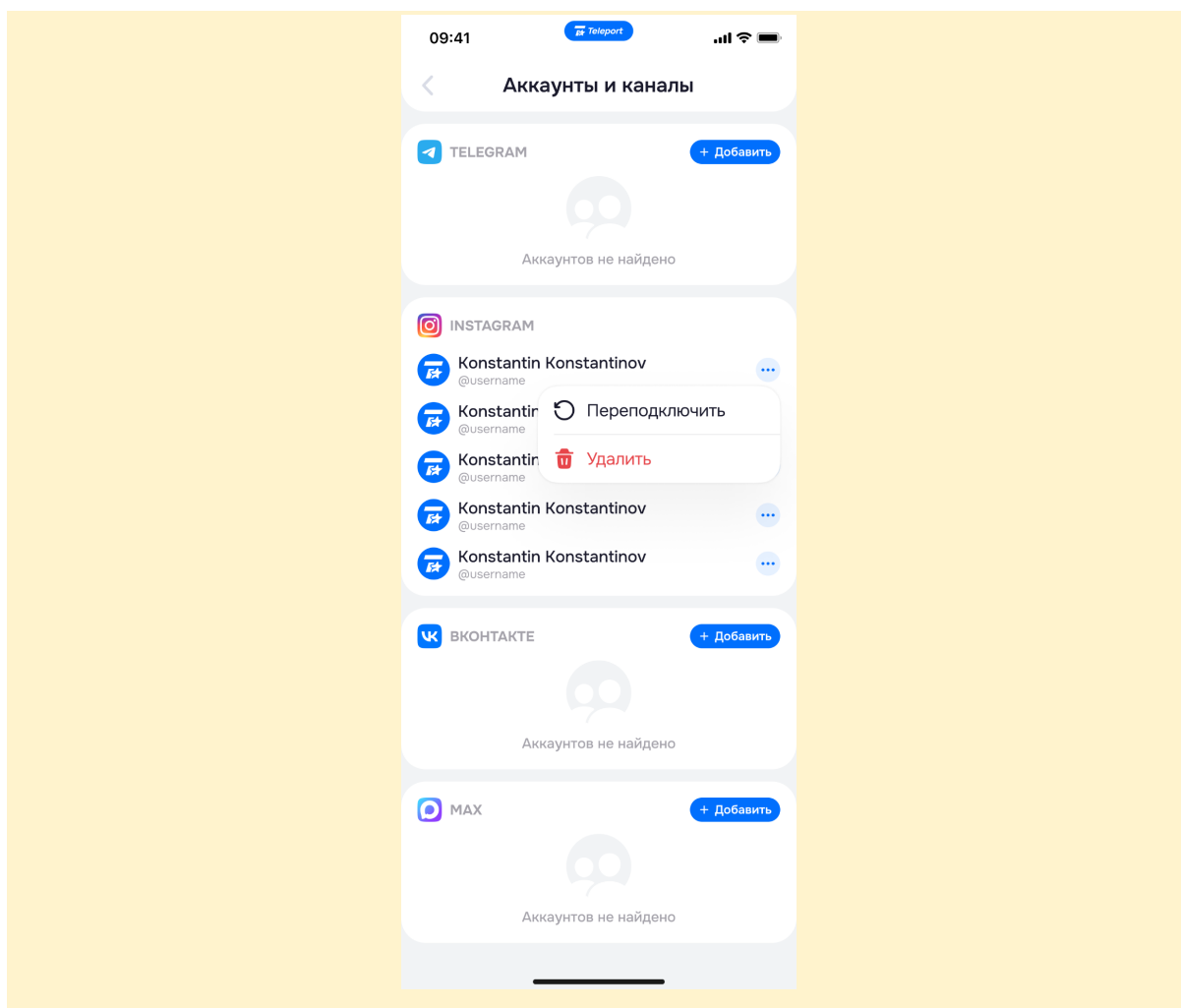
i Ограничения на количество аккаунтов Instagram³ сняты — можно подключить любое их число.

3.4. Управление подключёнными аккаунтами

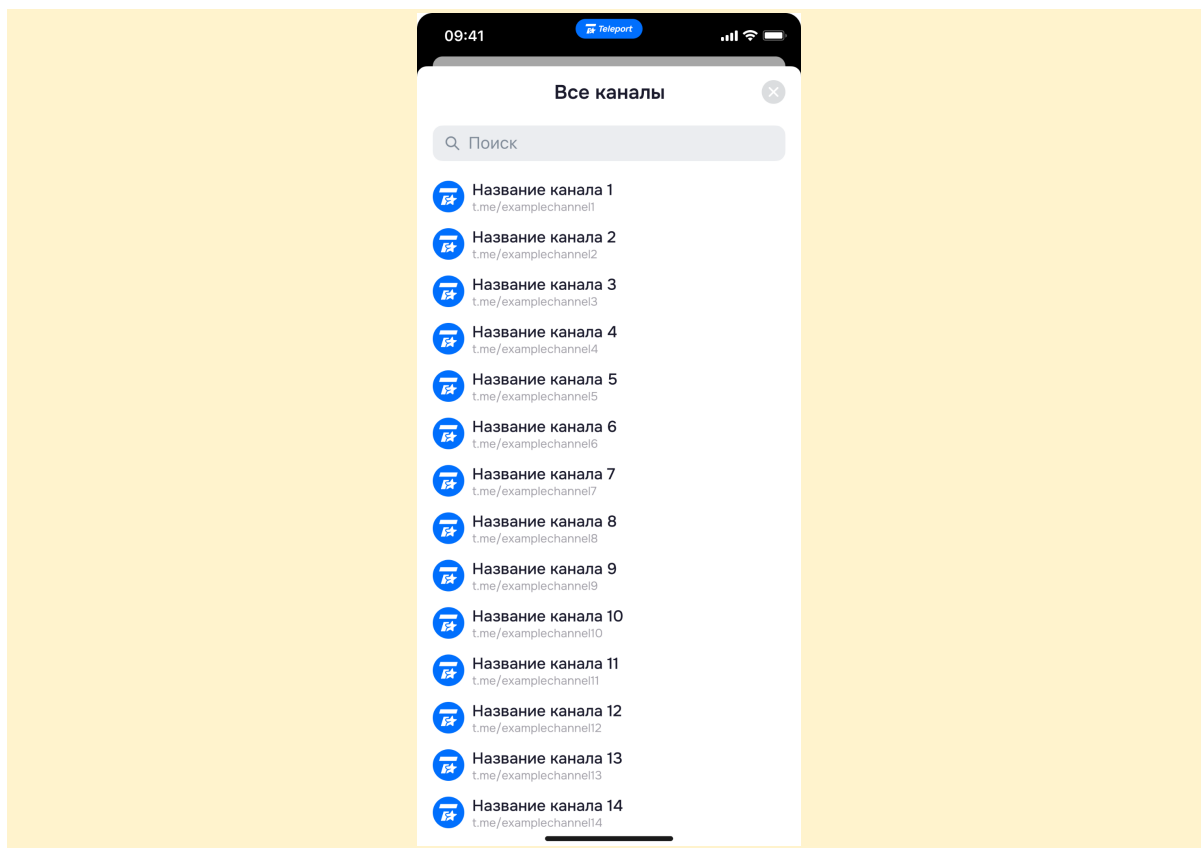
Для каждого подключённого аккаунта доступны действия:

- Переподключить — используйте, если изменили пароль или возникли проблемы с авторизацией.
- Удалить — убирает аккаунт из Teleport (сам аккаунт в социальной сети не затрагивается).

³ Функционал интеграции с Instagram предназначен для использования исключительно в тех юрисдикциях, где деятельность платформы не запрещена. На территории Российской Федерации использование Instagram запрещено.

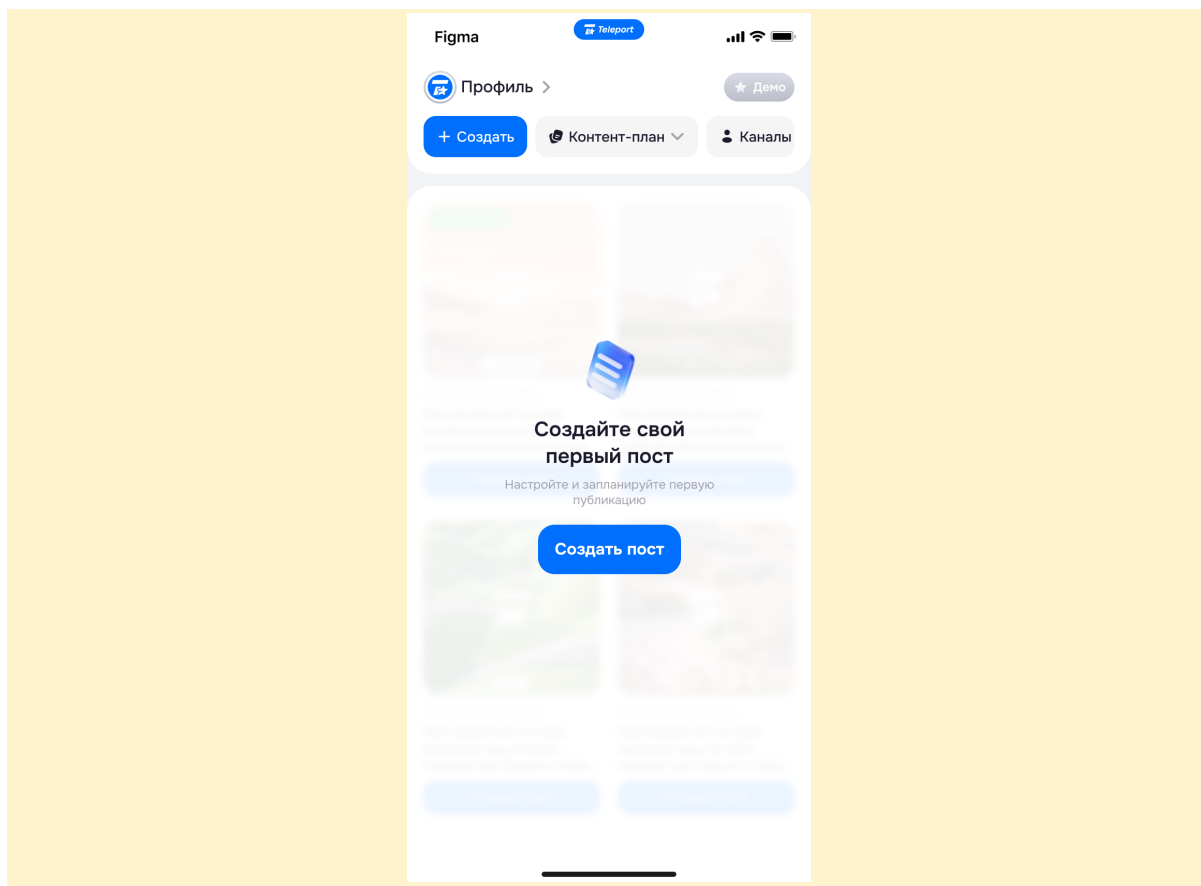


i Для Telegram в разделе аккаунтов отображается список всех каналов. При нажатии «Все каналы» открывается полный список с поиском.



4. Главный экран

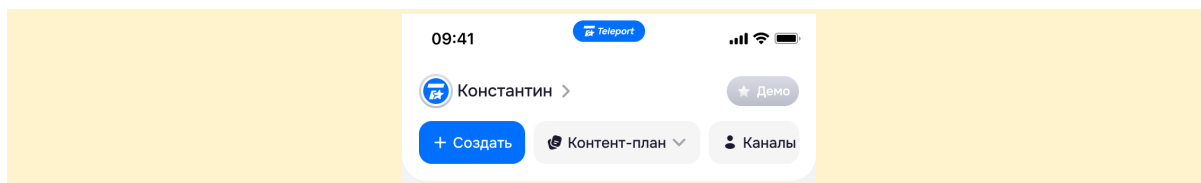
После подключения хотя бы одного аккаунта главный экран разблокируется и отображает контент-план — список всех публикаций.



4.1. Элементы управления (хедер)

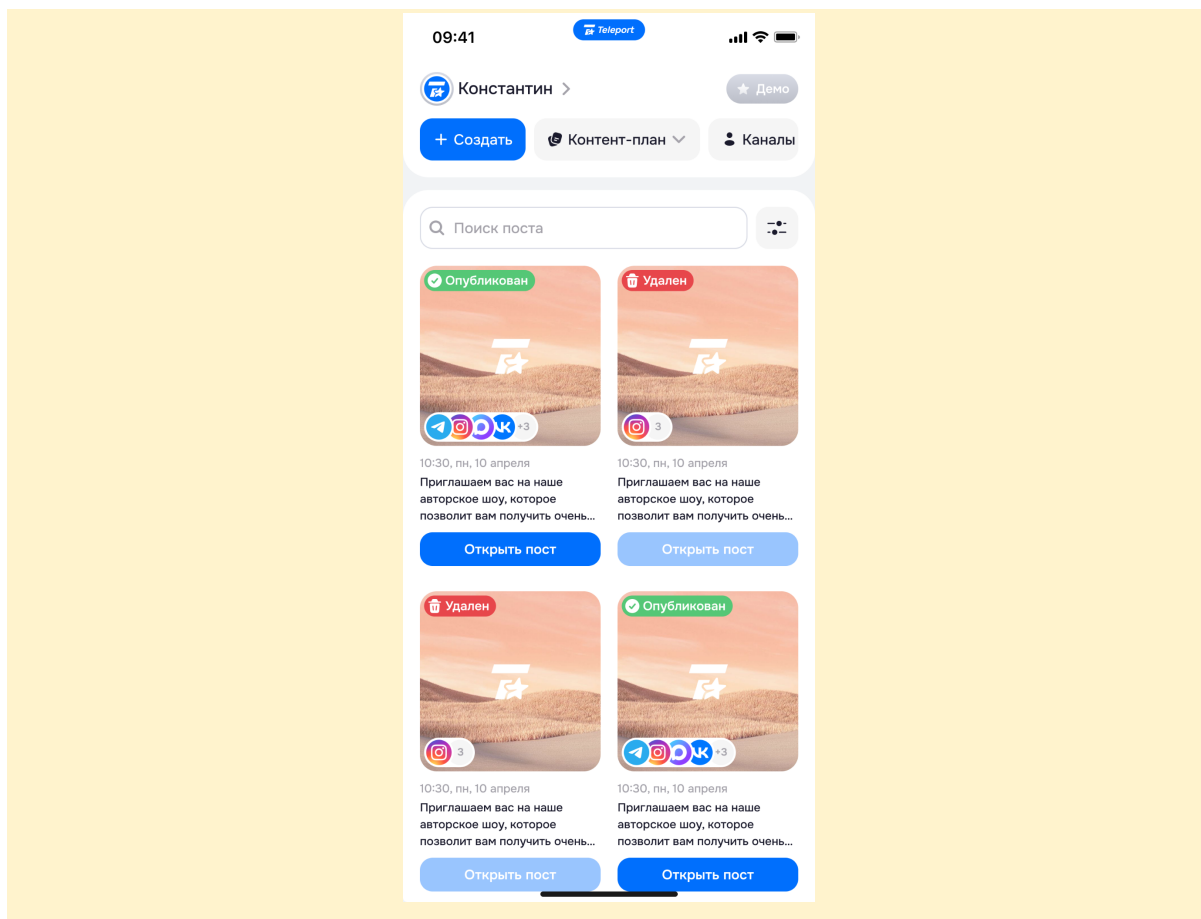
В верхней части экрана расположены:

- Переключатель аккаунта — выбор, публикации каких аккаунтов отображаются.
- Переключатель категории — фильтрует список: Контент-план, Черновики.



4.2. Список публикаций

Каждая публикация отображает статус (опубликовано, запланировано, черновик, ошибка), платформу и дату. При прокрутке вниз хедер скрывается — остаются только кнопки создания и фильтрации.



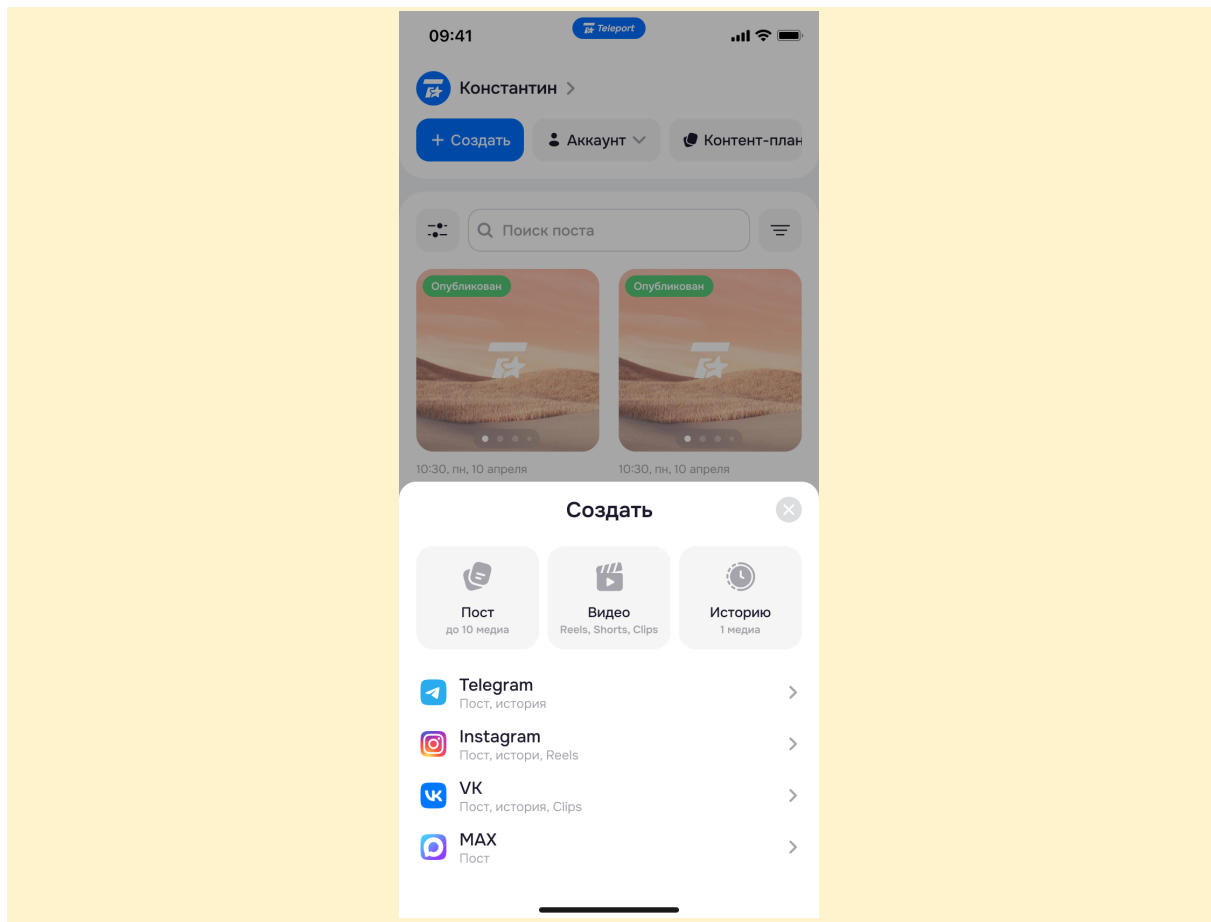
i В будущем планируется добавление поиска и расширенной фильтрации публикаций.

5. Создание публикации

5.1. Выбор типа публикации

Нажмите кнопку «Создать» (или «+») на главном экране. Откроется меню выбора типа:

- Пост — текстовая или текстово-медийная публикация.
- Видео (Reels / Shorts) — короткое вертикальное видео.
- История — сторис для поддерживающих платформ.

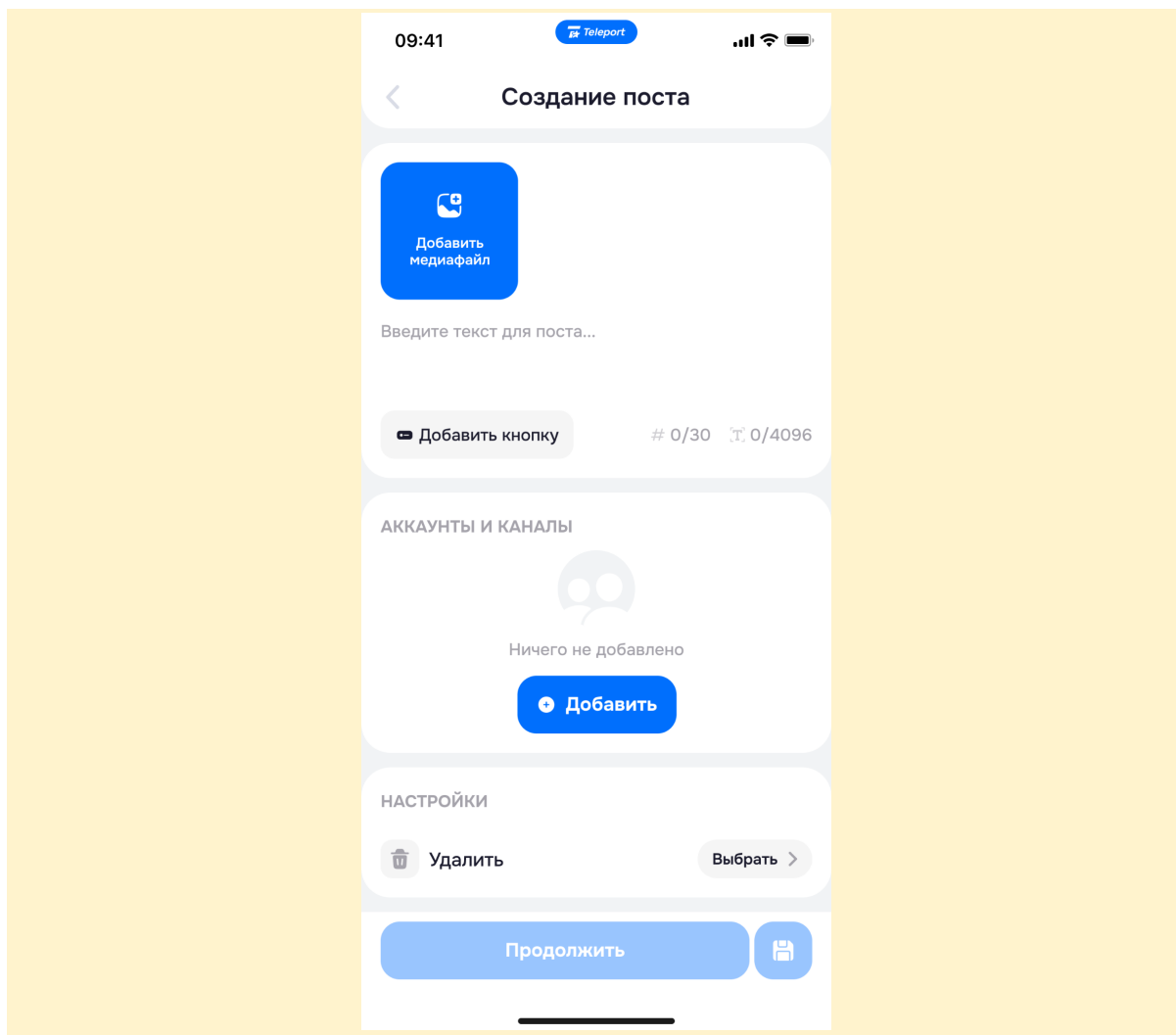


5.2. Экран создания публикации

Экран состоит из двух основных блоков:

- Блок выбора каналов — указывает, куда будет отправлена публикация.
- Блок содержимого — поля для ввода текста и прикрепления медиафайлов.

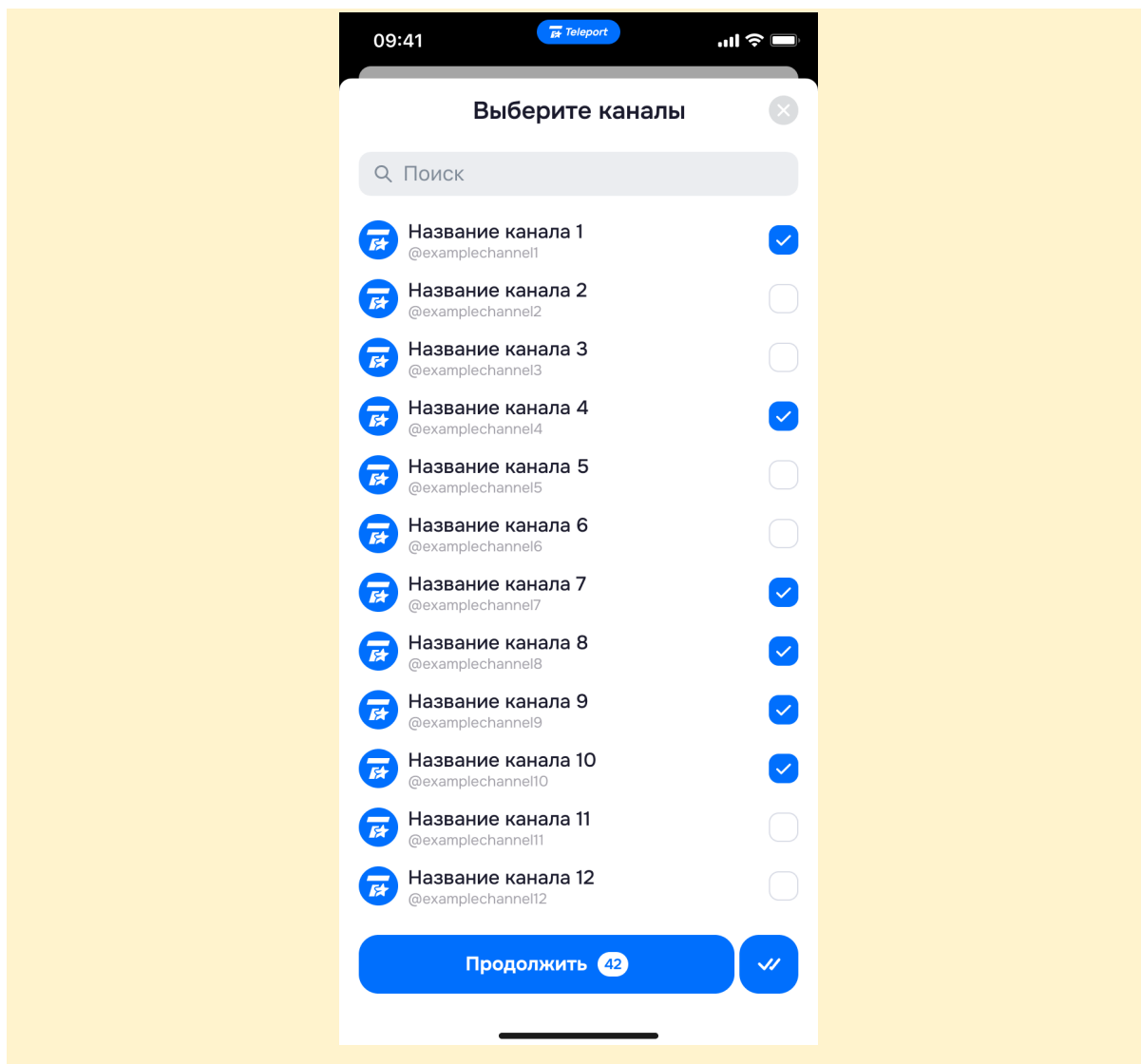
Дополнительные настройки скрыты по умолчанию (принцип «простой старт, глубокая настройка»).



5.3. Выбор каналов и режима публикации

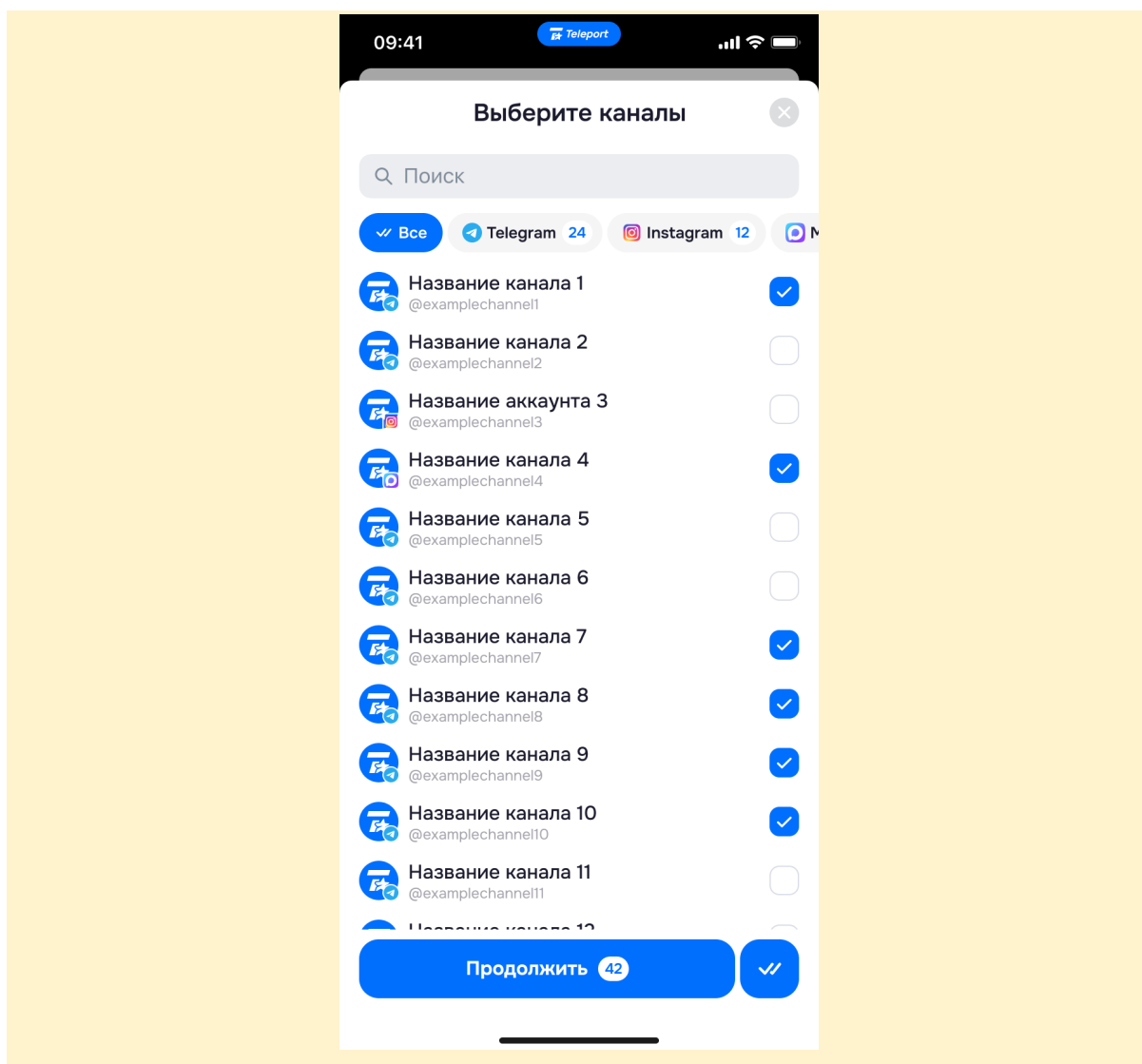
Мультипостинг — несколько каналов одной сети

Нажмите на иконку нужной социальной сети (например, Telegram). Откроется список каналов этой сети. Выберите один или несколько каналов — публикация будет отправлена в каждый из них с одинаковым содержанием.



Кросс-постинг — каналы разных сетей

Нажмите кнопку «Все соцсети». Откроется единый список каналов всех подключённых платформ. Выберите каналы из разных сетей — публикация будет отправлена во все выбранные с одним текстом и медиа.



i Приложение автоматически определяет режим: каналы одной платформы — мультипостинг; каналы разных платформ — кросс-постинг.

! При кросс-постинге действуют ограничения платформ: Telegram — до 4 000 символов, Instagram⁴ — до 2 200. Если текст превышает лимит одной из платформ, система предупредит об ошибке.

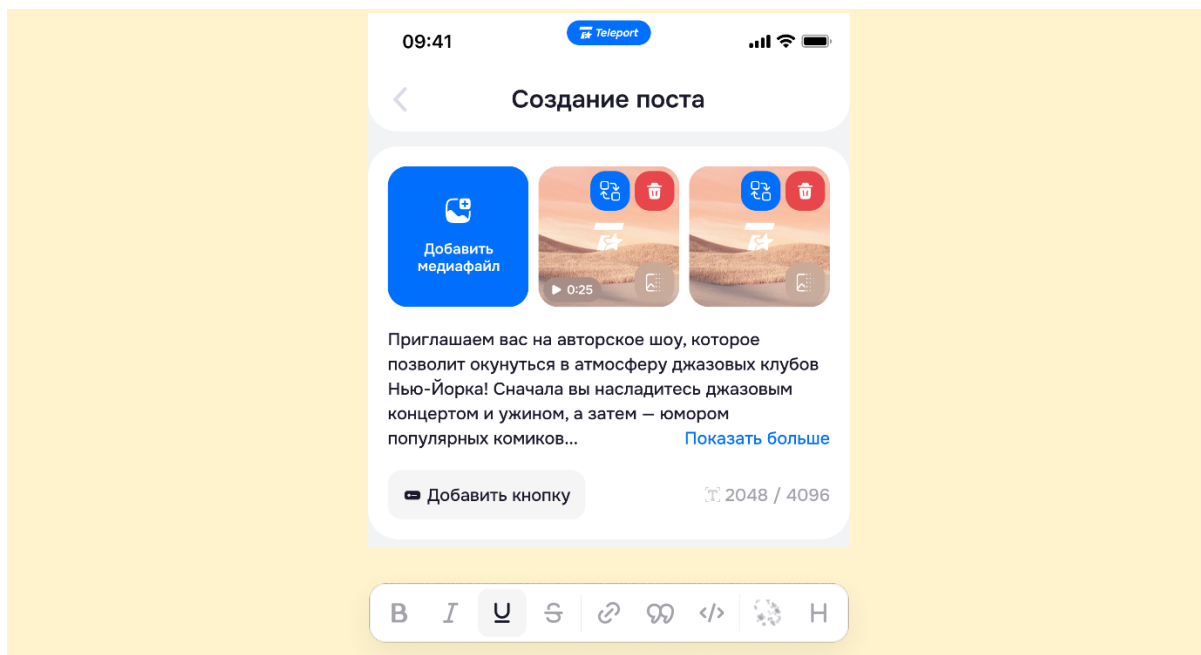
5.4. Ввод текста и прикрепление медиафайлов

В поле для текста введите содержимое публикации. Доступно форматирование:

- Жирный текст
- Курсив
- Ссылка в тексте (гиперссылка)

Для прикрепления изображений или видео нажмите кнопку добавления медиафайлов.

⁴ Функционал интеграции с Instagram предназначен для использования исключительно в тех юрисдикциях, где деятельность платформы не запрещена. На территории Российской Федерации использование Instagram запрещено.



5.5. Дополнительные настройки

Нажмите на раздел «Настройки», чтобы открыть дополнительные параметры:

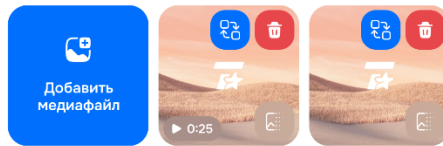
- Автоподпись — включение/выключение автоматической подписи (настраивается в профиле).
- Закрепить сообщение — сделать публикацию закреплённой в канале.
- Платформенные настройки — рекламный пост, уведомления подписчиков и другие параметры, зависящие от выбранной социальной сети.

09:41

Teleport



Создание поста



Приглашаем вас на авторское шоу, которое позволит окунуться в атмосферу джазовых клубов Нью-Йорка! Сначала вы насладитесь джазовым концертом и ужином, а затем — юмором популярных комиков...

[Показать больше](#)

Добавить кнопку

2048 / 4096

КАНАЛЫ 42

Изменить

- Название канала 1
t.me/examplechannel1
- Название канала 2
t.me/examplechannel2
- Название канала 3
t.me/examplechannel3
- Название канала 4
t.me/examplechannel4
- Название канала 5
t.me/examplechannel5
- Название канала 6
t.me/examplechannel6

[Показать весь список каналов](#)

НАСТРОЙКИ

- Уведомления
- Комментарии
- Репост
- Ответный пост
- Автоподпись
- Превью
- Медиа под спойлер
- Подпись наверх
- Закрепить 1 ч. >
- Удалить 1 ч. 20 мин. >
- Сдвинуть КП 1 ч. 40 мин. >

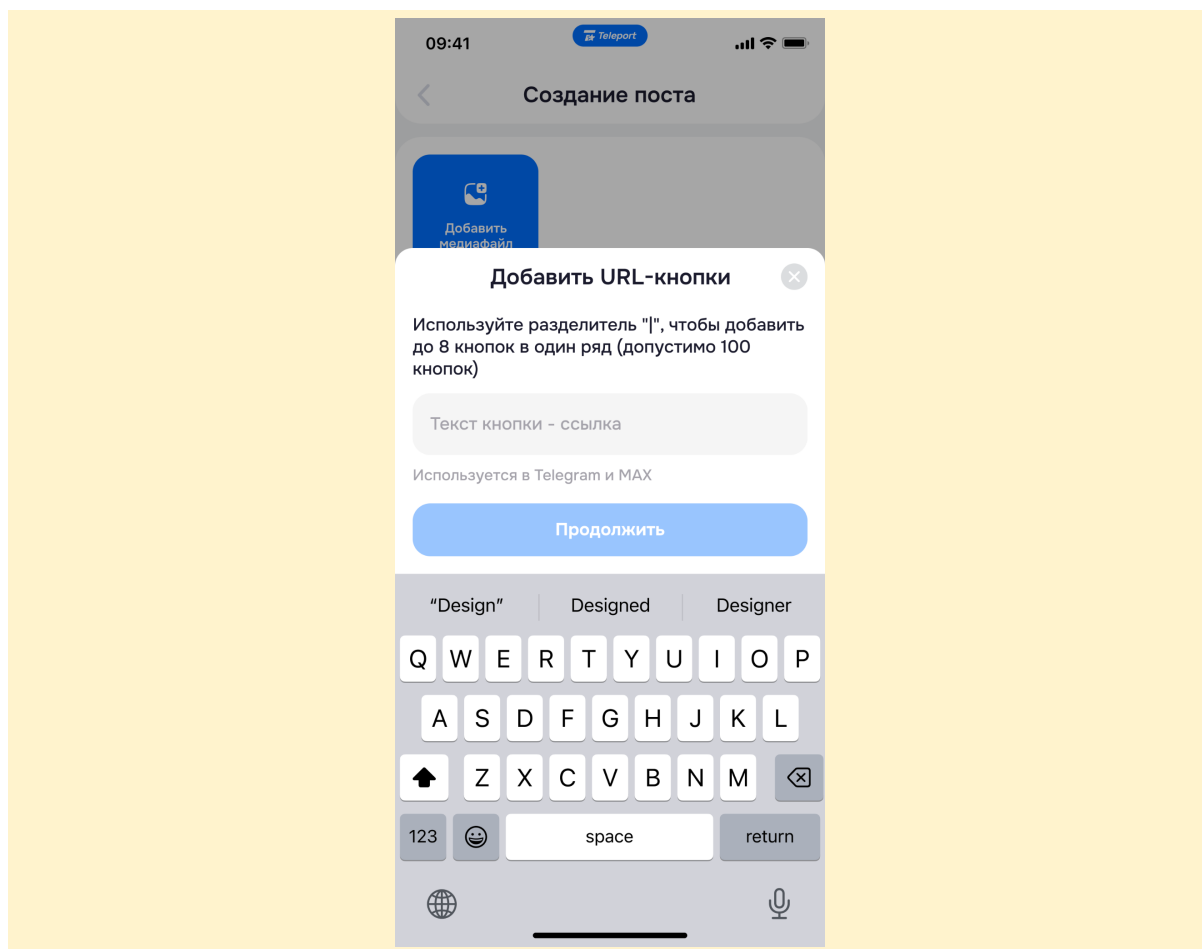
Продолжить



i Для каждого параметра доступна краткая справка: нажмите на его название, чтобы узнать подробное описание.

5.6. Добавление URL-кнопок

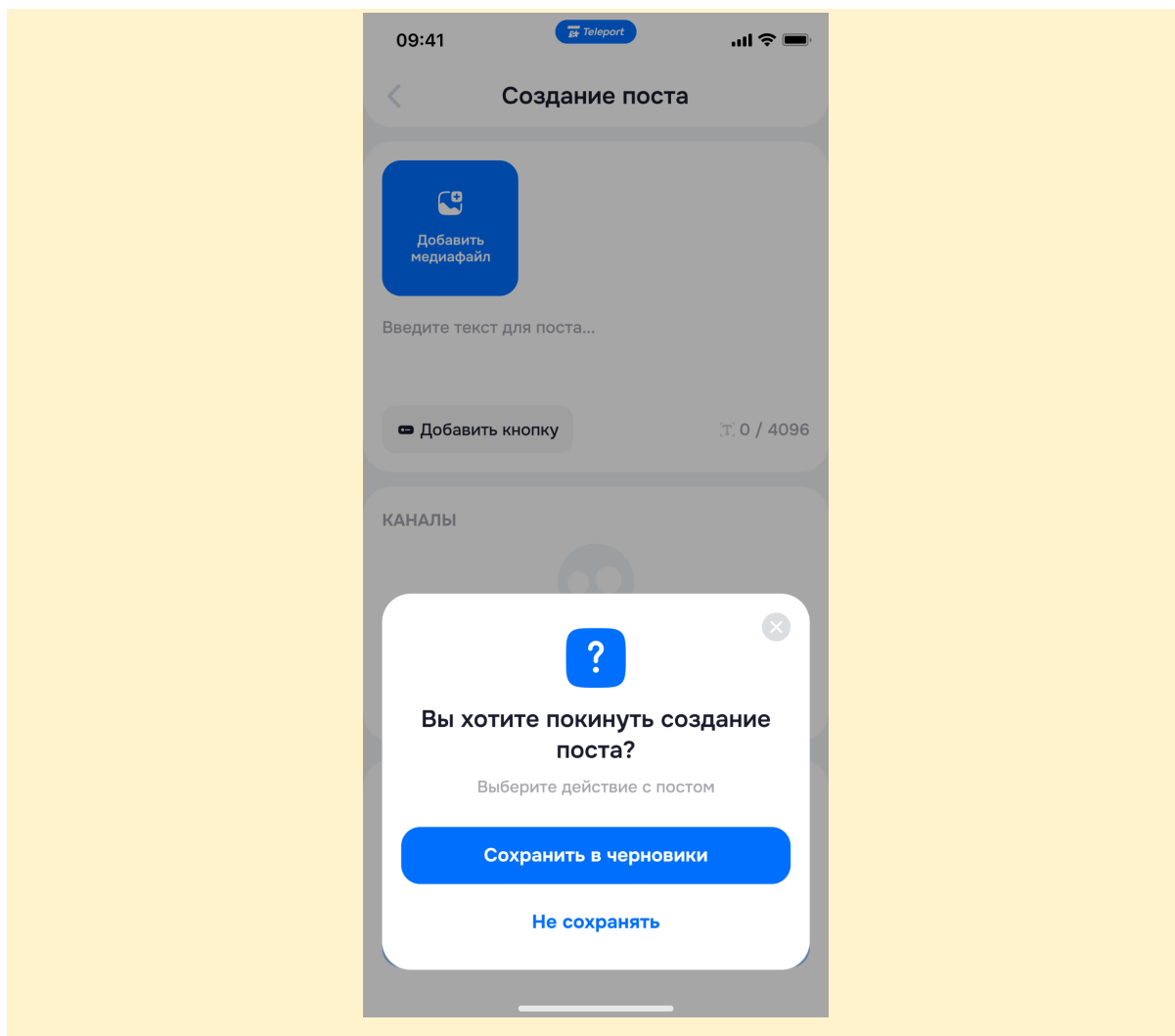
В публикацию можно добавить кнопки с переходом по ссылке (поддерживается в Telegram и ряде других платформ). Для каждой кнопки укажите текст и URL-адрес.



5.7. Сохранение черновика

Если вы начали создавать публикацию, но хотите вернуться к ней позже, нажмите «Назад» или закройте экран. Появится диалог:

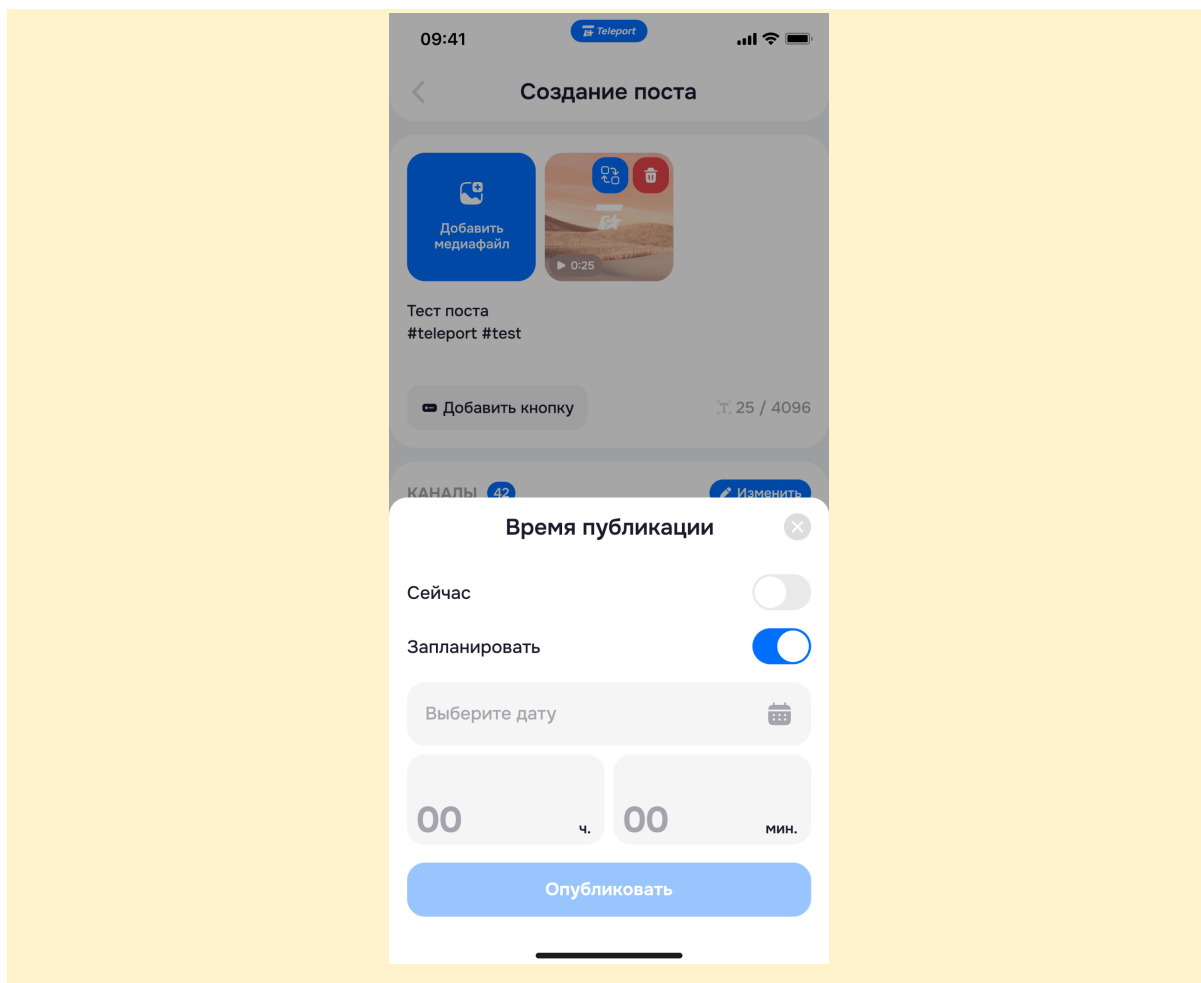
- «Сохранить черновик» — публикация сохранится в разделе «Черновики».
- «Выйти без сохранения» — все введенные данные будут удалены.



6. Планирование времени публикации

После заполнения публикации нажмите кнопку «Продолжить». Откроется экран выбора времени:

- Сейчас — публикация будет отправлена немедленно после подтверждения.
- Запланировать — укажите дату и время будущей публикации.

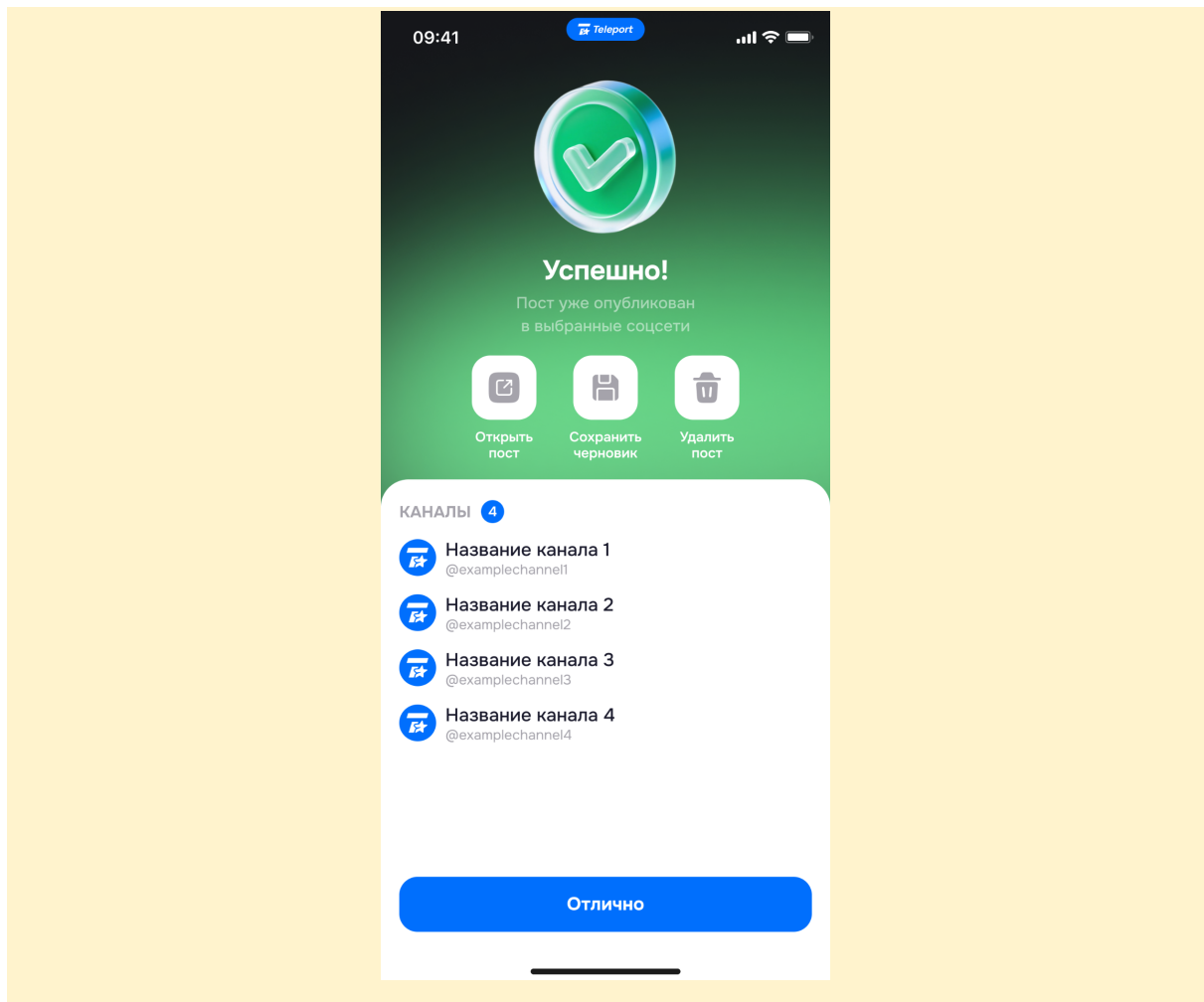


Нажмите «Опубликовать» или «Запланировать», чтобы подтвердить.

7. Результат публикации

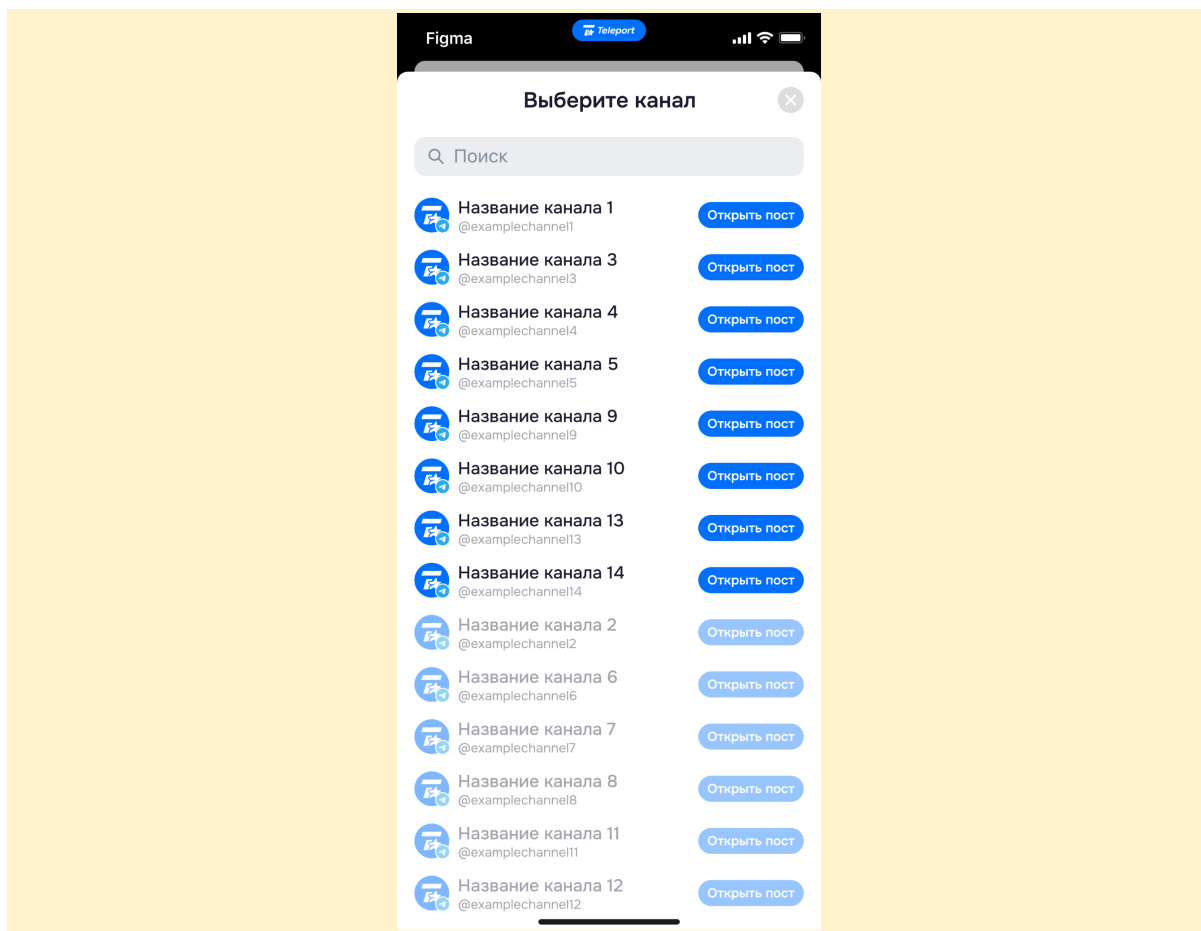
7.1. Успешная публикация

После отправки отображается экран с результатом. Иконка галочки (✓) означает успешную публикацию во всех выбранных каналах.



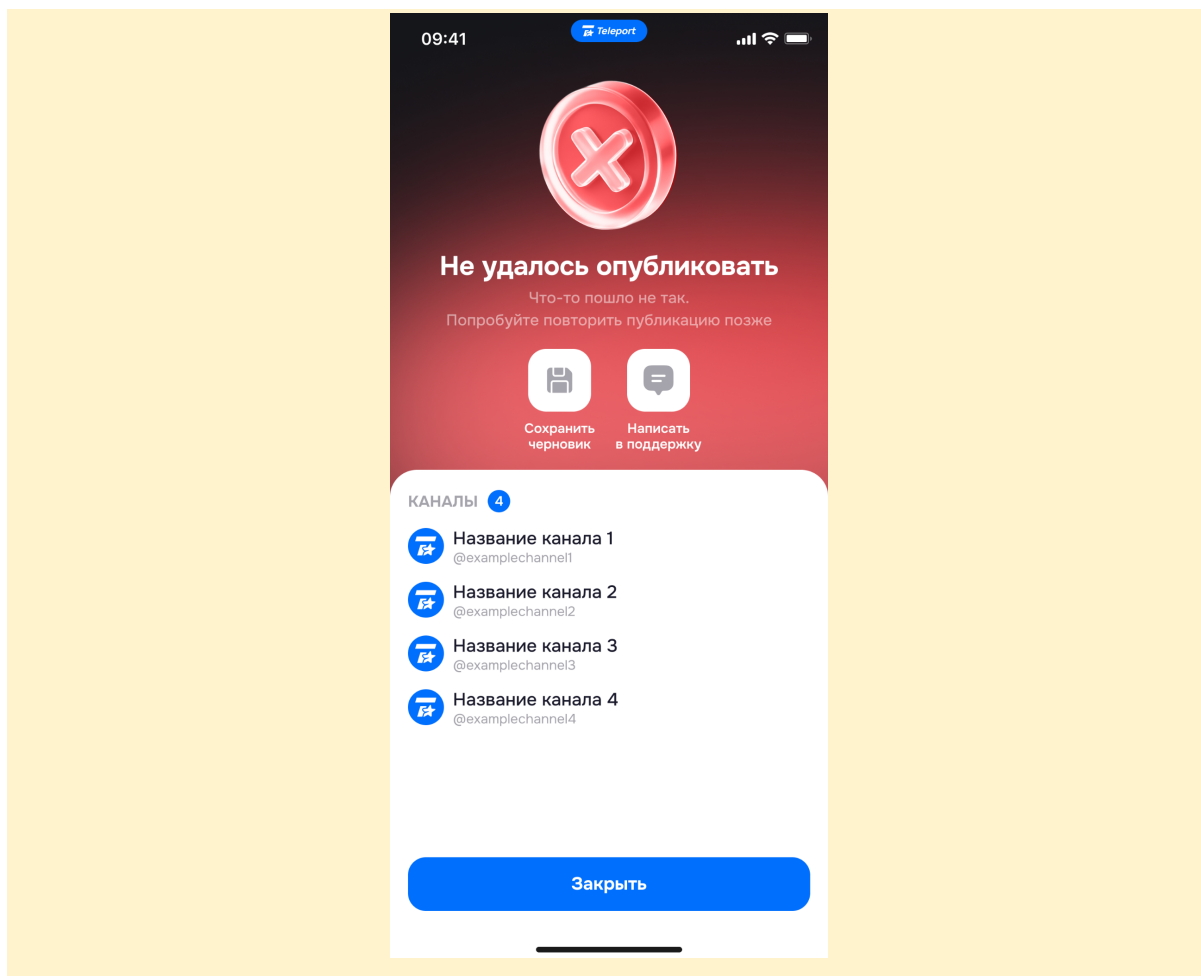
Доступны три действия:

- «Открыть пост» — открывает список каналов со ссылками для просмотра публикации.
- «Создать черновик» — создаёт копию опубликованного поста в черновиках.
- «Удалить пост» — удаляет публикацию из всех каналов и возвращает на главный экран.



7.2. Ошибка публикации

Если в одном или нескольких каналах произошла ошибка, отображается иконка крестика (X) с описанием причины.

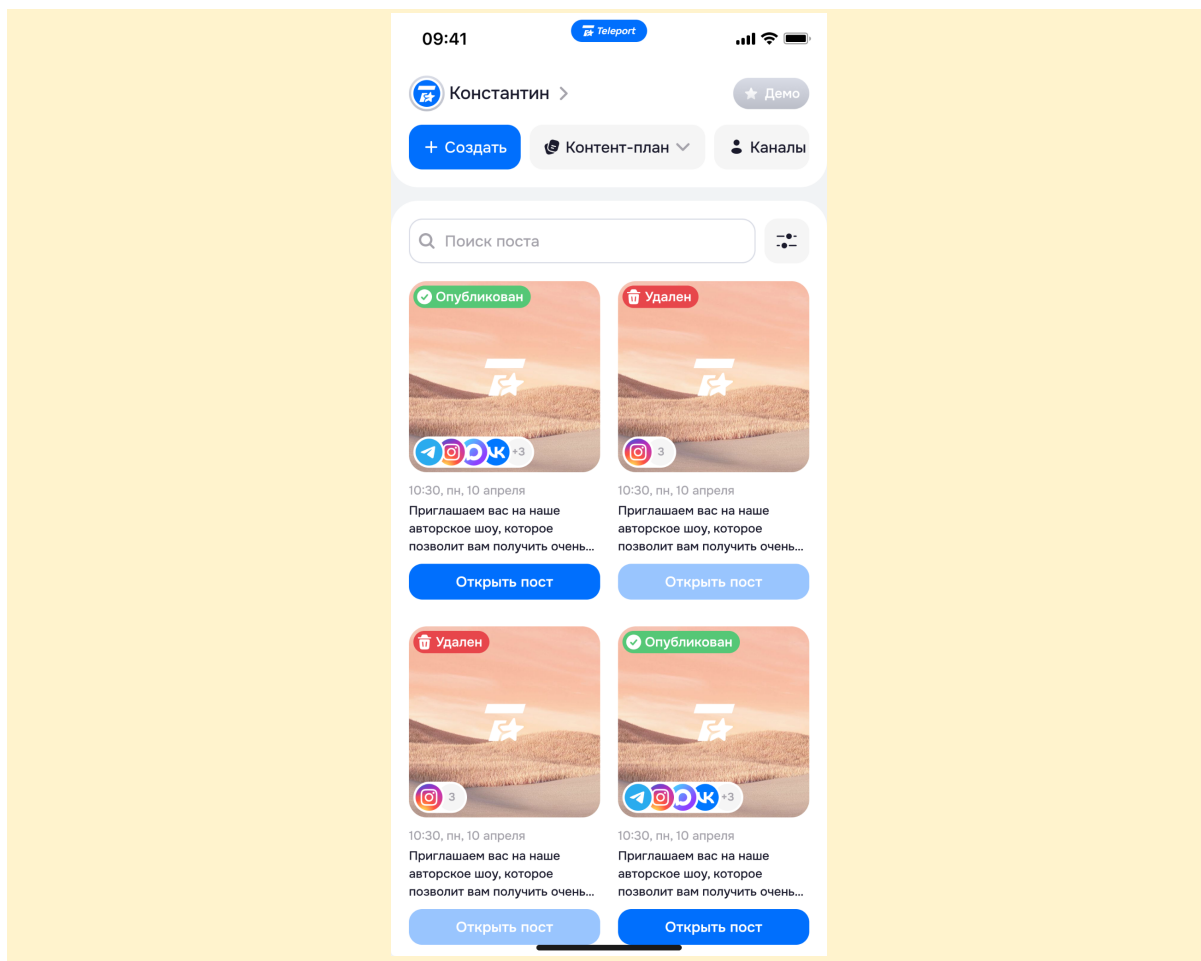


Исправьте указанную проблему и повторите публикацию.

8. Управление публикациями

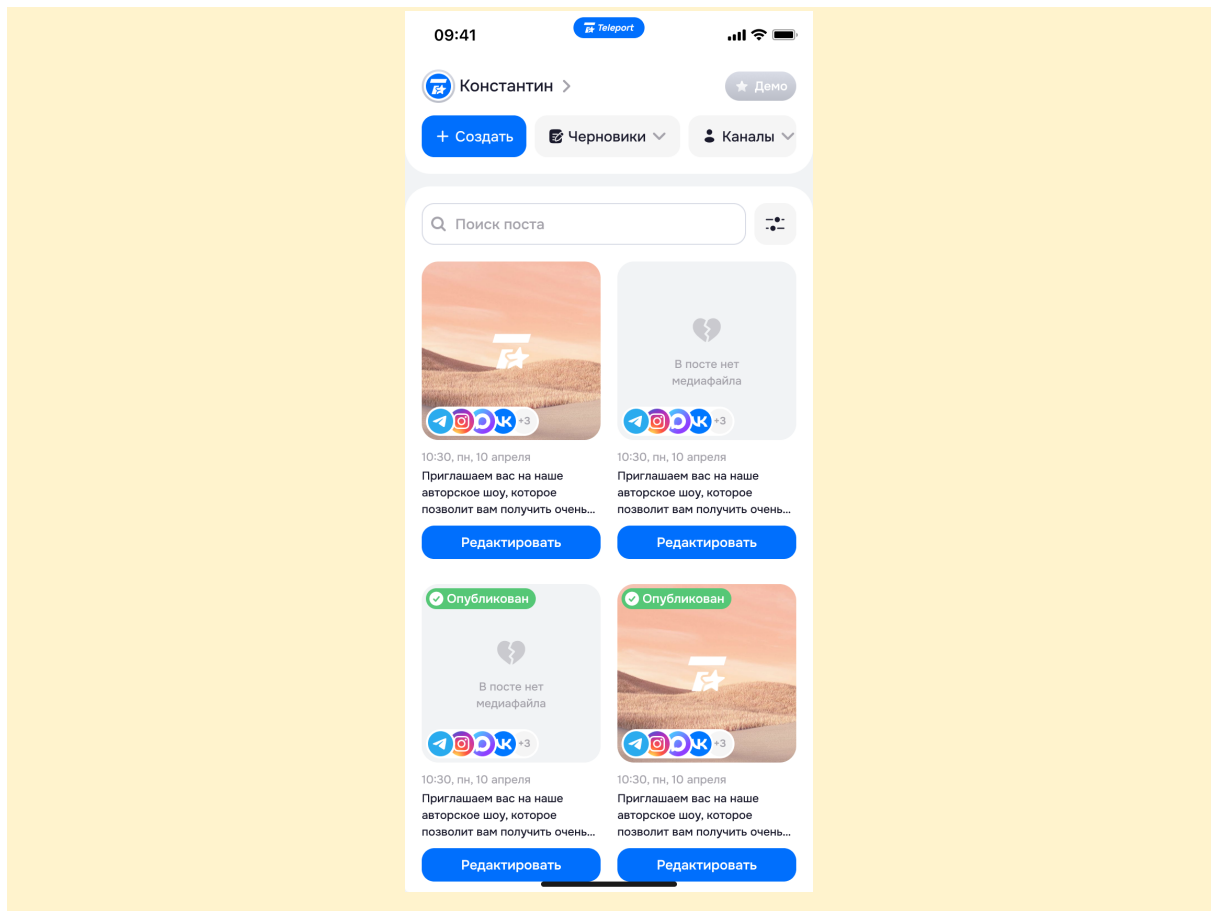
8.1. Контент-план

Контент-план — список всех публикаций: опубликованных, запланированных и черновиков. Доступен на главном экране в разделе «Контент-план».

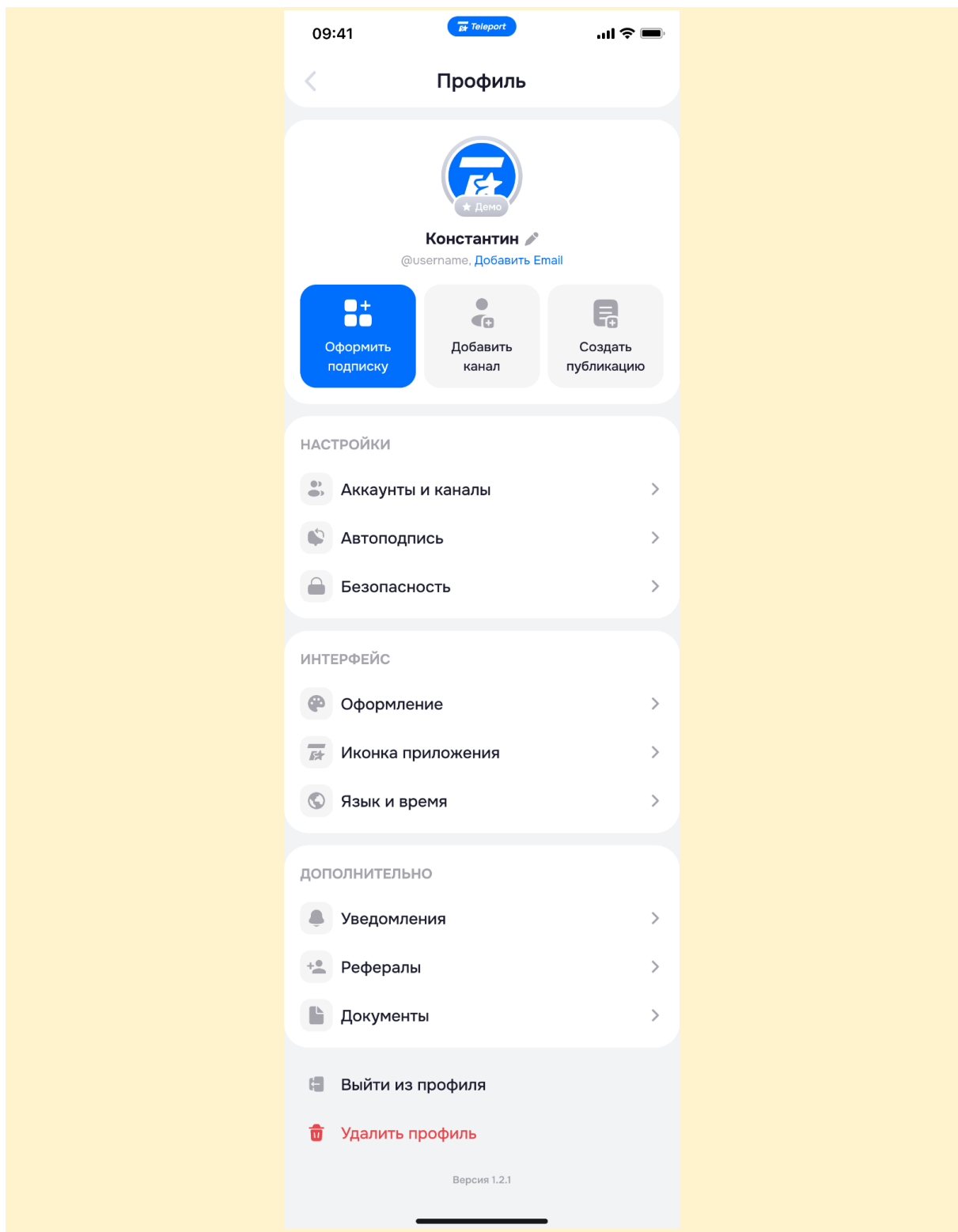


8.2. Черновики

Раздел «Черновики» содержит сохранённые незавершённые публикации. Откройте нужный черновик, отредактируйте его и нажмите «Продолжить», чтобы опубликовать. После публикации черновик автоматически удаляется из списка.

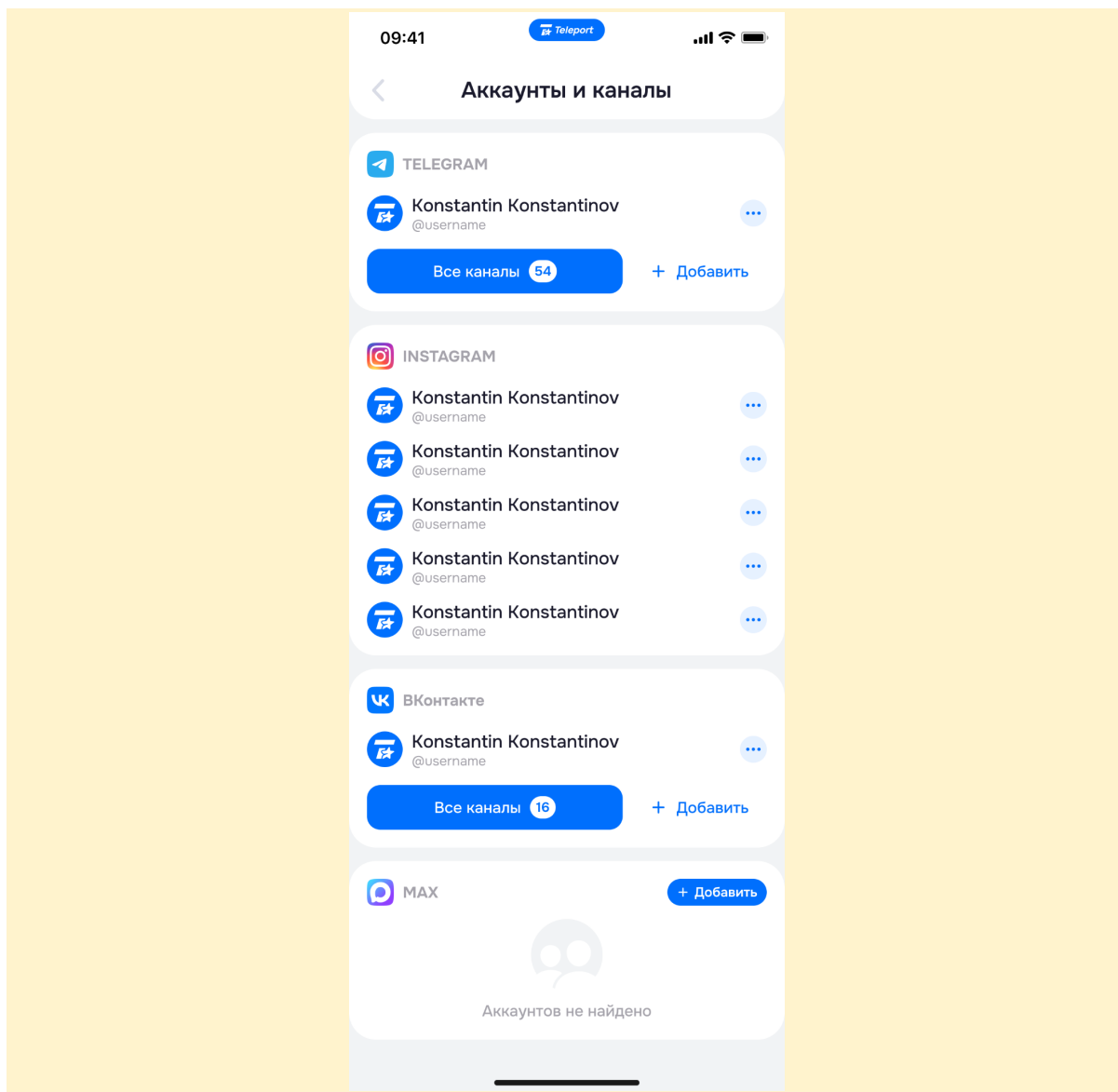


9. Профиль и настройки



9.1. Аккаунты и каналы

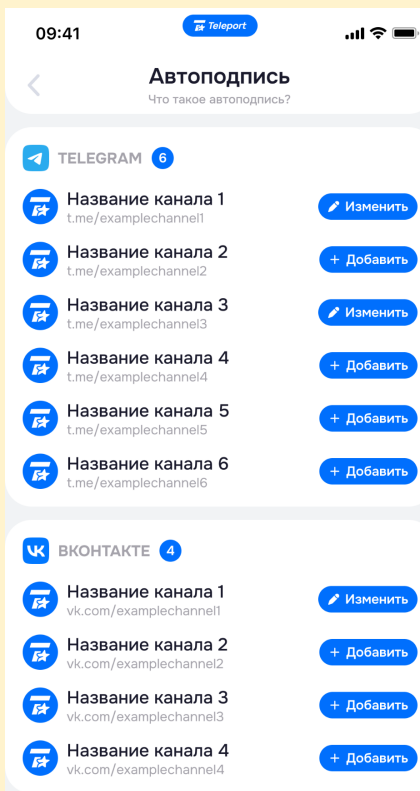
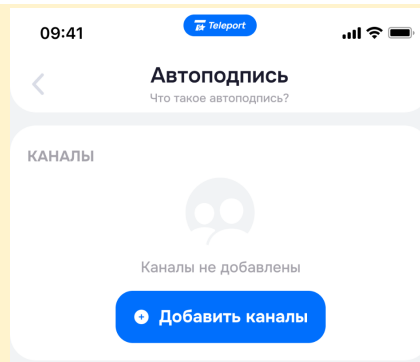
Раздел «Аккаунты и каналы» позволяет добавлять новые аккаунты, переподключать и удалять существующие. Это то же меню, что открывается при первом входе.

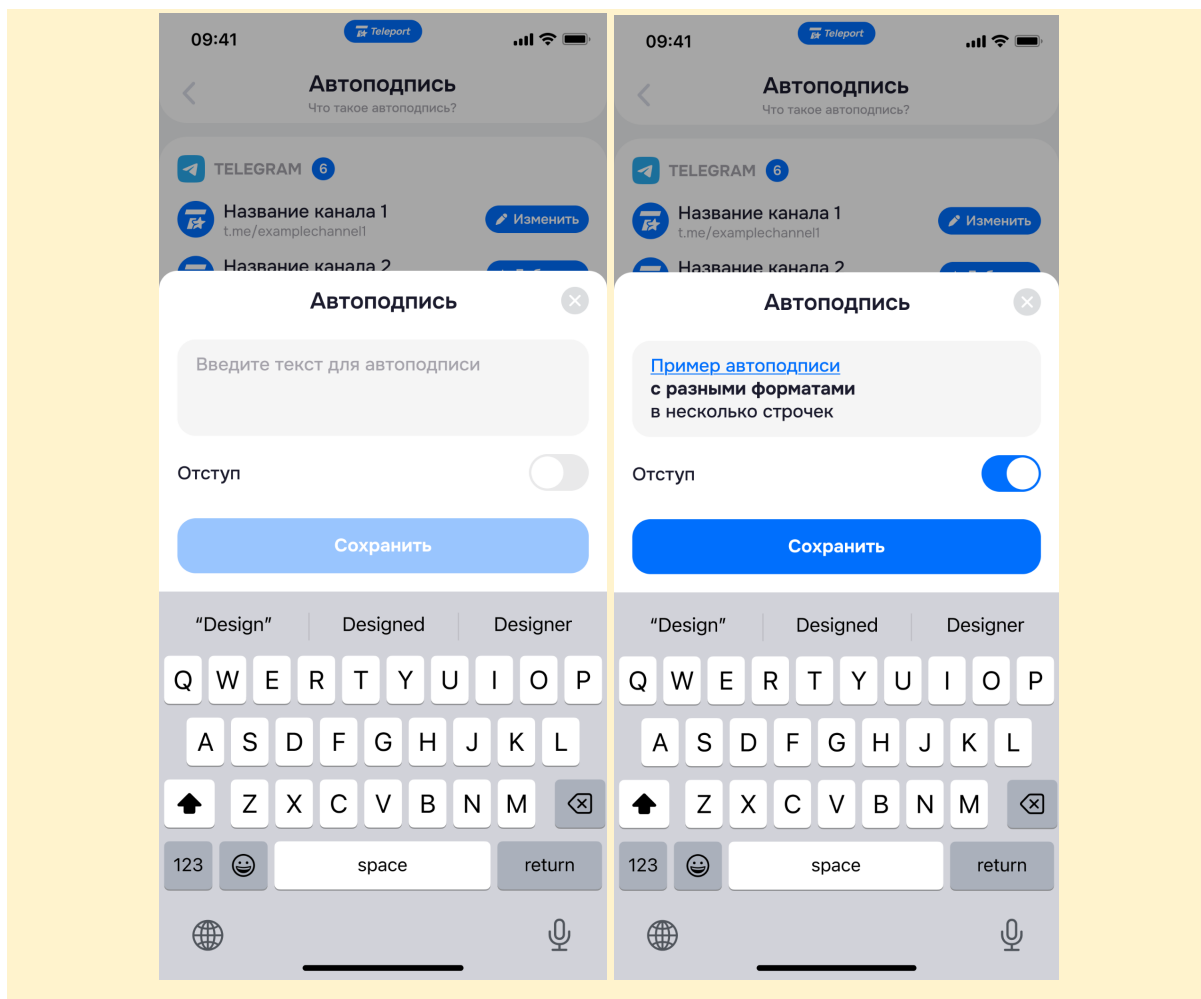


9.2. Автоподпись

Автоподпись — фрагмент текста, автоматически добавляемый в конец каждой публикации. Настраивается отдельно для каждого канала.

13. Перейдите в «Профиль» → «Автоподпись».
14. Выберите нужный канал из списка.
15. Нажмите «Добавить» или «Изменить» (если подпись уже существует).
16. Введите текст подписи с нужным форматированием.
17. Настройте отступ (пустая строка перед подписью) при необходимости.
18. Сохраните изменения.





i Включить или отключить автоподпись для конкретной публикации можно в разделе «Настройки» при её создании.

9.3. Безопасность

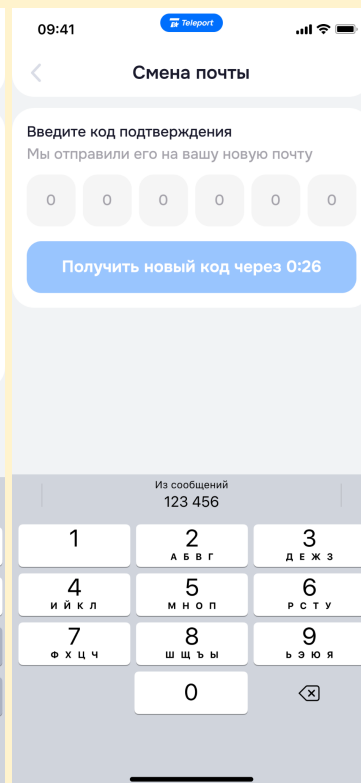
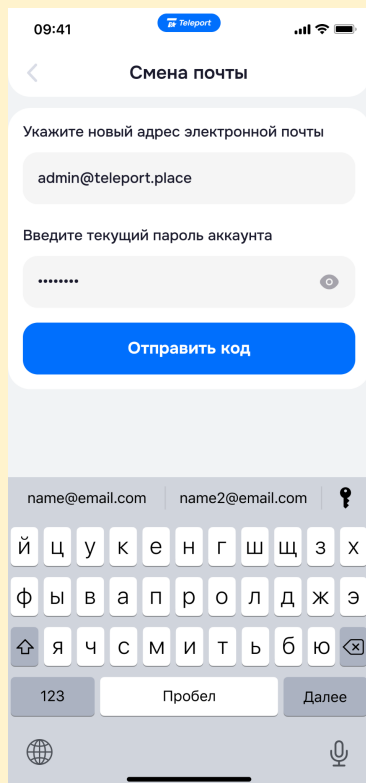
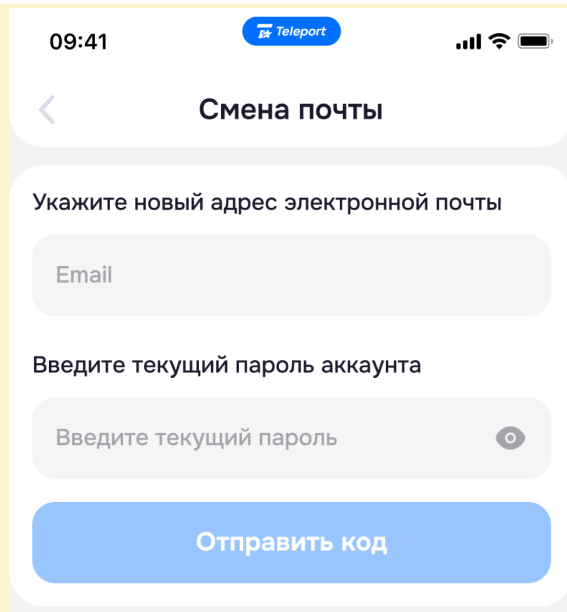
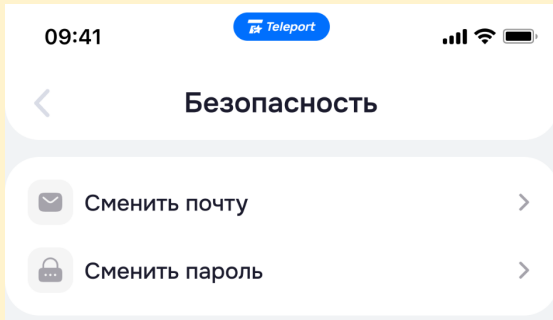
Доступные действия зависят от способа входа:

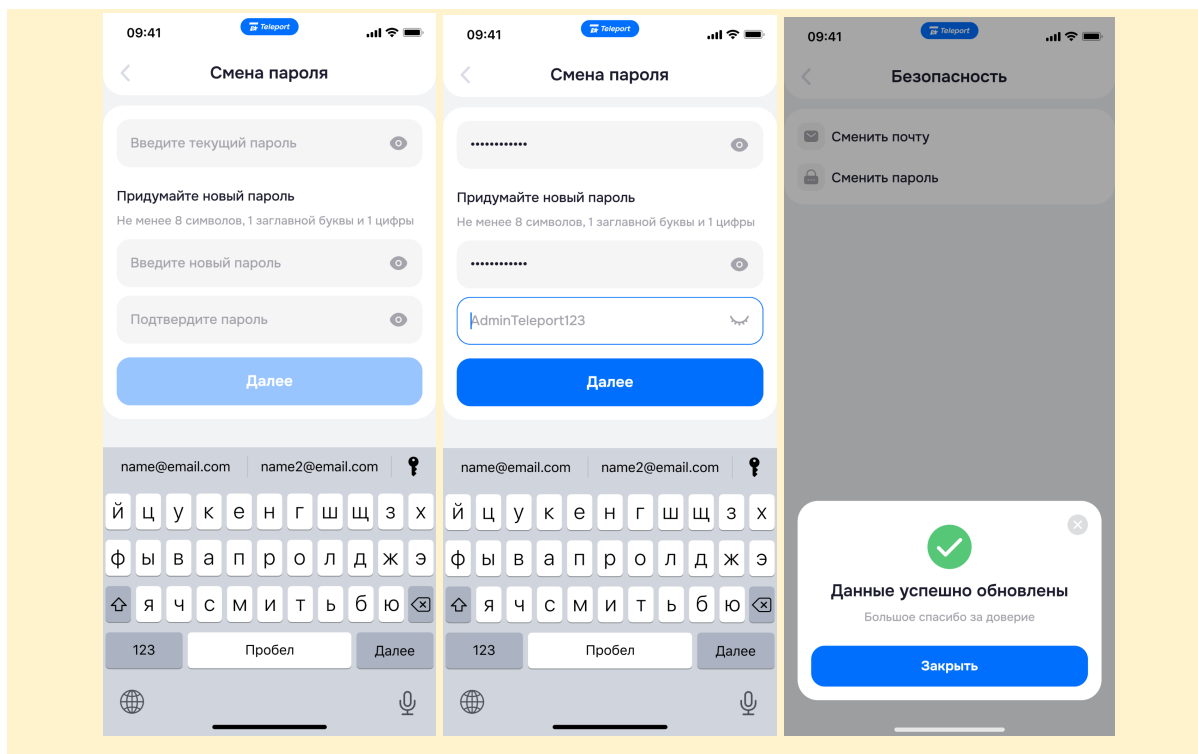
Вход через электронную почту:

- Смена электронной почты — введите текущий пароль, укажите новый адрес и подтвердите его кодом из письма.
- Смена пароля — введите старый пароль и придумайте новый.

Вход через Telegram:

- Добавить электронную почту — привяжите почту как дополнительный способ входа. После привязки создайте пароль.



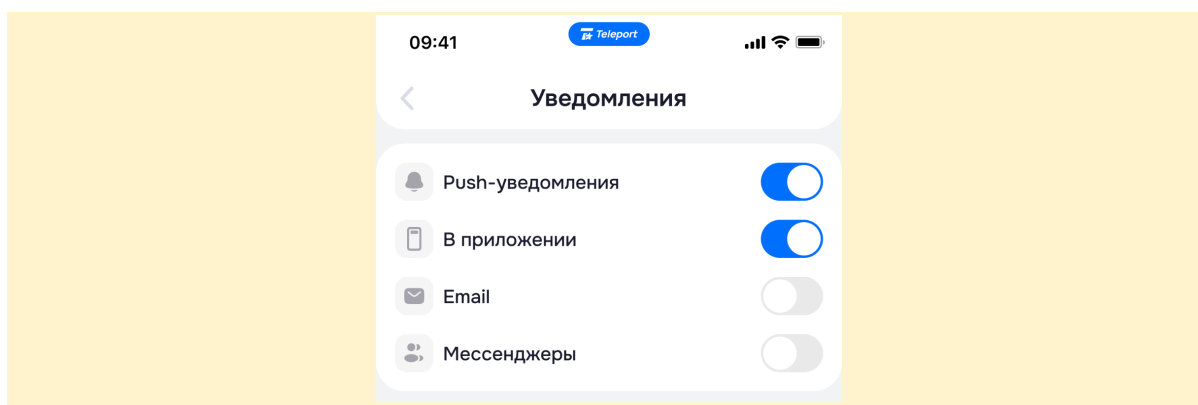


i После смены электронной почты вы автоматически выйдете из системы и окажетесь на экране авторизации.

9.4. Уведомления

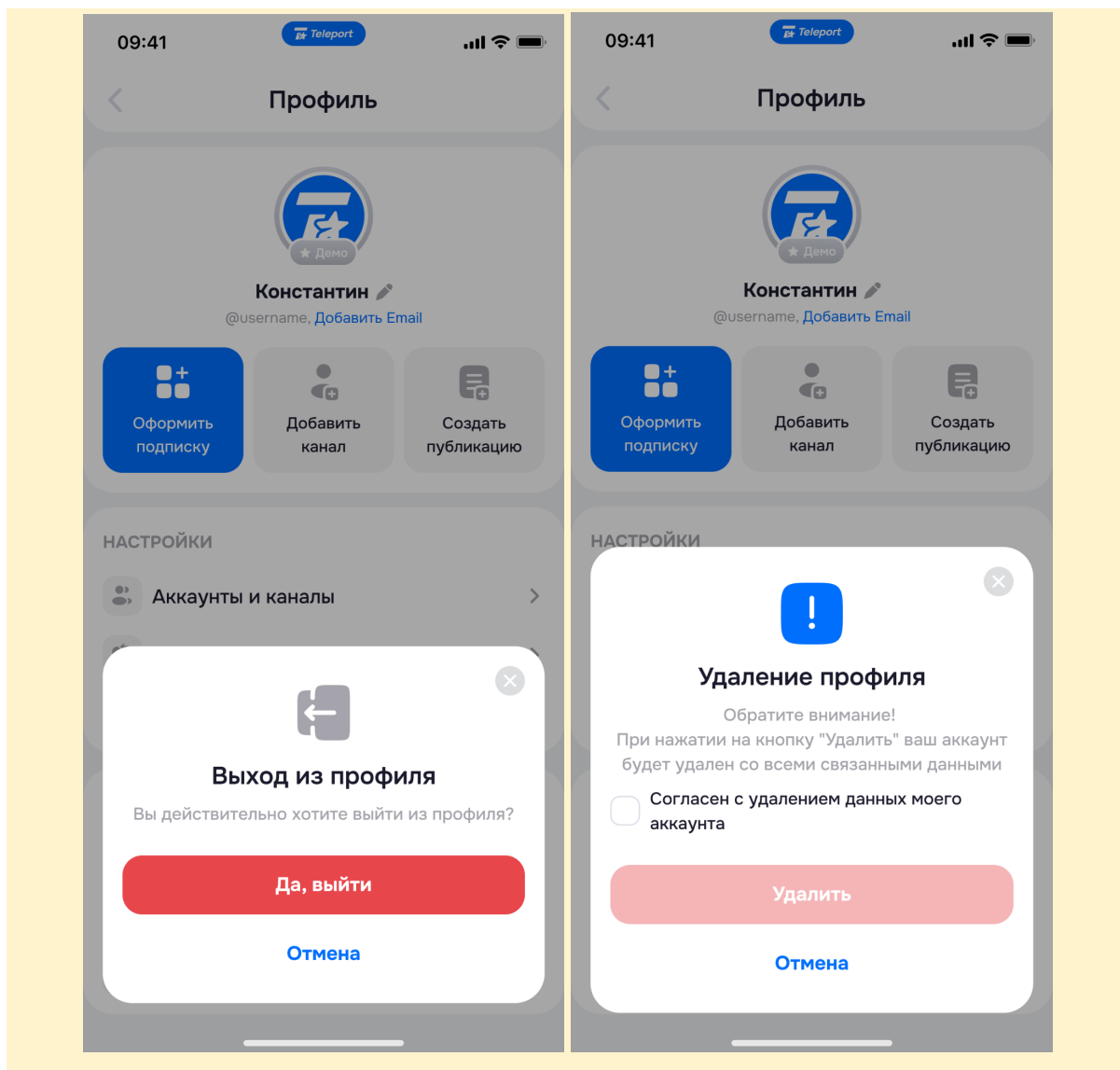
Настройте типы оповещений:

- Push-уведомления — всплывающие сообщения на устройстве (уведомления об успешной публикации, маркетинговые сообщения и т.д.).
- Уведомления в приложении (тосты) — всплывающие информеры внутри интерфейса.
- Email-уведомления — оповещения на электронную почту.



9.5. Выход и удаление аккаунта

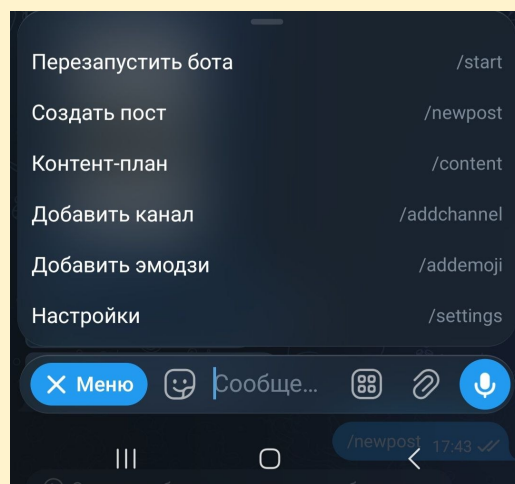
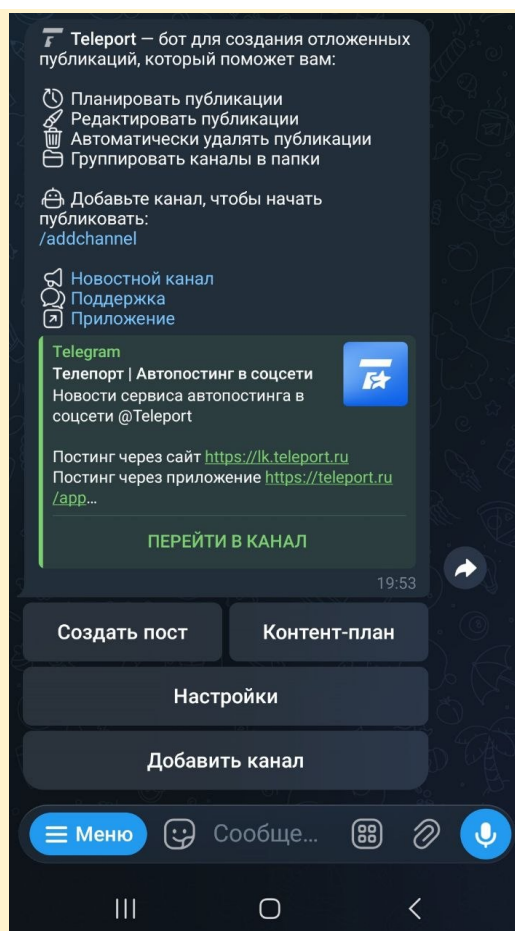
- Выйти — завершает текущую сессию и возвращает на экран авторизации.
- Удалить аккаунт — полностью удаляет аккаунт Teleport и все связанные данные. Действие необратимо.



10. Работа с Telegram-ботом

Teleport имеет собственного Telegram-бота, который выполняет ключевые функции:

- Подключение Telegram-каналов к сервису.
- Удаление каналов из Teleport (доступно только через бота, не через приложение).
- Пересылка постов из Telegram в приложение Teleport.



i Для управления каналами через бота найдите его по названию в Telegram или перейдите по ссылке из раздела «Аккаунты и каналы» в приложении.

11. Часто задаваемые вопросы

Чем отличается «Удалить аккаунт» от «Удалить пост»?

«Удалить аккаунт» в разделе «Аккаунты и каналы» убирает аккаунт из Teleport — публикация через наш сервис в него станет недоступной. Сам аккаунт в

Instagram⁵, Telegram или ВКонтакте остаётся без изменений. «Удалить пост» удаляет конкретную публикацию из каналов социальных сетей.

Можно ли написать разные тексты для разных платформ?

Да. При создании публикации выберите конкретную социальную сеть (например, только Telegram), напишите нужный текст и отправьте. Затем создайте отдельную публикацию для другой платформы. При кросс-постинге («Все соцсети») один текст отправляется на все платформы.

Что делать, если соединение с аккаунтом разорвалось?

В разделе «Аккаунты и каналы» нажмите «Переподключить» рядом с нужным аккаунтом и повторите процедуру авторизации.

Как посмотреть опубликованный пост?

Найдите публикацию в контент-плане или перейдите на экран результата публикации и нажмите «Открыть пост». Откроется список каналов — выберите нужный для перехода к публикации в социальной сети.

Как удалить Telegram-канал?

Удалить Telegram-канал из Teleport можно только через Telegram-бота. Откройте бота и воспользуйтесь соответствующей командой.

⁵ Функционал интеграции с Instagram предназначен для использования исключительно в тех юрисдикциях, где деятельность платформы не запрещена. На территории Российской Федерации использование Instagram запрещено.